



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acceso a la información pública en la municipalidad del  
distrito de Pueblo Libre, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Carmen Rosa Farfán De La Cruz

**ASESOR:**

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2017**

**Pagina del jurado**

---

Dr. Edwin Martinez López  
Presidente

---

Mgtr. Juan Manzaneda Gutierrez  
Secretario

---

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva  
Vocal

**Dedicatoria**

A José Luis Farfán Díaz y Amelia De La Cruz Casas, mis amados padres.

A mi hija Solmayra por brindarme su amor, y apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Al personal docente de la Universidad César Vallejo, y de manera especial al Dr. Hugo Agüero por la orientación en el desarrollo del presente trabajo.

### **Declaración jurada**

Yo, Carmen Rosa Farfán De la Cruz, estudiante del Programa de Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 15421029, con la tesis titulada “Acceso a la información pública en la Municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre de 2015.

.....

DNI N° 15421029

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada “Acceso a la información pública en la Municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primer capítulo se considera los antecedentes nacionales e internacionales y también los planteamientos teóricos de diversos autores referentes a la variable de estudio, se describe la problemática referente a la variable ética profesional así como la justificación y los objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación. En el capítulo dos, se hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica a la población de estudio y la muestra y, así también, se consideran las técnicas de recolección de datos y el procesamiento de la información. En el tercer capítulo, se describen los resultados obtenidos haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial respectivamente. En el capítulo cuatro, se discuten los resultados en función a los antecedentes encontrados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, en estrecha relación a los problemas y objetivos planteados y, así como, las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

|  | Pág. |
|--|------|
| Pagina del jurado                                    | ii   |
| Dedicatoria  | iii  |
| Agradecimiento                                       | iv   |
| Declaración jurada                                   | v    |
| Presentación   | vi   |
| Índice   | vii  |
| Lista de tablas                                      | ix   |
| Lista de figuras                                     | x    |
| Resumen  | xi   |
| Abstract   | xii  |
| <b>I. Introducción</b>                               |      |
| 1.1 Antecedentes                                     | 14   |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 17   |
| 1.3 Justificación                                    | 34   |
| 1.4 Problema   | 35   |
| 1.5 Hipótesis  | 38   |
| 1.6 Objetivos  | 38   |
| <b>II. Marco metodológico</b>                        |      |
| 2.1 Variables  | 40   |
| 2.2 Metodología                                      | 41   |
| 2.3 Población, muestra y muestreo                    | 42   |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 43   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos                     | 47   |
| 2.6 Aspectos éticos                                  | 47   |
| <b>III. Resultados</b>                               |      |
| 3.1 Descripción                                      | 49   |
| <b>IV. Discusión</b>                                 | 52   |
| <b>V. Conclusiones</b>                               | 56   |
| <b>VI. Recomendaciones</b>                           | 58   |
| <b>VII. Referencias bibliográficas</b>               | 60   |

**VIII. Anexos**

|   |     |
|---|-----|
| Anexo A. Artículo científico  | 64  |
| Anexo B. Matriz de consistencia                                       | 74  |
| Anexo C. Instrumentos   | 76  |
| Anexo D. Confiabilidad y validación de instrumentos                   | 78  |
| Anexo E. Base de datos de la Variable Acceso a la Información Pública | 83  |
| Anexo F. Certificado de validez del contenido del instrumento         | 100 |



## Lista de tablas

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Tabla 1. Operacionalización del variable acceso a la información pública     | 40          |
| Tabla 2. Población del distrito de Pueblo Libre, 2015                        | 42          |
| Tabla 3. Distribución de la muestra al aplicar instrumento                   | 43          |
| Tabla 4. Baremo para medición del Acceso a la Información Pública            | 45          |
| Tabla 5. Validez del instrumento que mide el Acceso a la Información Pública | 45          |
| Tabla 6. Confiabilidad Alfa de Cronbach                                      | 46          |

## Lista de figuras

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Figura 1. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública.                           | 49          |
| Figura 2. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Individual | 50          |
| Figura 3. Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Colectiva  | 51          |

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general, describir la percepción del acceso a la información pública de la población en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre 2015, la población estuvo conformada por 86 001 pobladores, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 382 pobladores, en los cuales se ha empleado la variable: Acceso a la Información Pública.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo simple y de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario Acceso a la Información Pública, el cual estuvo compuesto por 28 preguntas en la escala tipo Likert (no sabe/no responde; No; A veces, SI), que ofreció información acerca de la variable Acceso a la Información Pública, a través de la evaluación de sus dos dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que respecto a la percepción sobre los niveles de Acceso a la Información Pública, el 65% de los encuestados, que pertenecen a la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, lo percibe como Regular, el 20% manifiesta que el nivel es Bueno, y el 15% advierte que el nivel es Malo.

**Palabras Claves:** Acceso a la información pública, individual, colectiva.

### **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to describe the perception of access to public information of the population in the Municipality of the District of Pueblo Libre 2015, the population consisted of 86 001 residents, sampling is not probabilistic, the sample size It was of 382 people, where it has been used the variable: Access to Public Information.

This research used for its intended purpose non-experimental design simple descriptive level and cross-section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire Access to Public Information, which was composed of 28 questions on the Likert scale (do not know / no answer, No, Sometimes, SI), which provided information about the variable access to public information, through the evaluation of its two dimensions, whose results are presented graphically and textually .

The research concludes that there is evidence to say that the perception regarding the levels of Access to Public Information, 65% of respondents belonging to the jurisdiction of the municipality of the district of Pueblo Libre, perceives it as Regular, 20% say that the level is good, and 15% noted that the level is bad.

Keywords: Access to the public, individual, collective information.

## **I. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1 Antecedentes Internacionales**

Girón (2013), en su investigación sobre el “Gobierno electrónico y acceso a la información”, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador, manifestó que el objetivo central de su investigación fue evaluar las condiciones y las capacidades que tienen los sitios web del Órgano Ejecutivo para cumplimiento a la Ley de Acceso a Información Pública. El Diseño de la investigación corresponde a una investigación descriptiva, que se complementa con datos estadísticos obtenidos de la observación del contenido de los sitios web. Diseñó instrumentos de recolección de información y aplicó diferentes técnicas para la recopilación de datos, entre éstas: recopilación y lectura de bibliografía, análisis a los sitios web del Ejecutivo, consultas con alcaldes, estudiantes, docentes universitarios, grupos focales con oficiales de información y respuesta, reuniones con representantes de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, y entrevistas con diferentes representantes de organizaciones no gubernamentales que formaron parte del grupo promotor de la ley. Concluye que esta investigación es el primero que se realiza a nivel externo de las instituciones del Estado. Profundiza en el uso de las TIC por parte del Gobierno y en el marco regulatorio existente para el acceso a la información pública, convirtiéndose en un instrumento de consulta para futuras investigaciones. Así mismo, ha detectado las inconsistencias en la organización y búsqueda de contenidos que giran alrededor de la Ley de Acceso a Información Pública. También, señala que existe renuencia en algunos funcionarios públicos para facilitar la información y las limitantes que tienen los responsables al momento de responderle a la ciudadanía.

Por su parte, Díaz (2012), en su investigación sobre el “Acceso a la información pública como plataforma ética de la transparencia gubernamental”.

Universidad San Carlos de Guatemala, señala que el propósito de su investigación es efectuar un análisis desde el punto de vista doctrinario, legal y práctico relativo al derecho a la información pública y su aplicación por las dependencias gubernamentales para el fortalecimiento de la gestión pública. En la investigación utilizó los métodos: sintético y analítico que le permitieron obtener los

resultados finales, así como las repercusiones que tiene el acceso a la información pública cuando no se cumple a cabalidad con las disposiciones legales existentes. La técnica usada fue la recolección de información: bibliográficas y documentales. Concluye que en muchas de las entidades gubernamentales se ha implementado un portal informático, a efecto de transparentar los actos de la administración pública y de proporcionar a las personas interesadas los datos de las cuentas públicas, por lo que en algunos portales, instituciones de la administración pública se carece de información actualizada a la fecha en que se realiza la consulta.

Igualmente, Quiñonez (2011), en su investigación titulada “Vigilando al Estado: El derecho de acceso a la información pública frente a la corrupción gubernamental”, para optar el Grado de Doctor en Estado de Derecho y Buen Gobierno, Universidad de Salamanca-España, refirió que el objetivo de este estudio es colocar en antecedente y explicar las causas de una variedad particular de este conflicto. El que se suscita cuando la gente ordinaria intenta indagar en los actos sospechosos de sus funcionarios usando documentos públicos. La investigación es de naturaleza descriptiva comparativa. Concluye que el ejercicio de las libertades informativas en un contexto social responde a un atributo humano esencial e irreprimible. Uno que se ha entremezclado indisolublemente con el desarrollo de la democracia como régimen político. Los países en los que las personas, los grupos o los movimientos pueden expresar libremente sus opiniones y acceder a las fuentes de información pública y privada son más democráticos que los países en que esto no se puede viabilizar. La descripción de eventos coetáneos en los sistemas políticos de los países avanzados democráticamente, permitió identificar similitudes en cuanto a los factores formativos de sus principales normas de acceso a documentos públicos. Un análisis inductivo de lo ocurrido confirmó la relación entre escándalos políticos de alto nivel en la estructura de poder y el movimiento en la política pública sobre transparencia gubernamental.

### **1.1.2 Antecedentes Nacionales**

García (2013) en su investigación titulada “Diseño de una propuesta del gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del Gobierno Regional de Lambayeque”, Chiclayo-Perú, para obtener el título de licenciado, Universidad

Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Refiere que el objetivo de su investigación fue desarrollar una propuesta de mejoras en la implementación de e-government con el fin de mejorar el nivel de atención a los ciudadanos por parte del gobierno regional de Lambayeque. La investigación es de tipo tecnológica. La muestra fue pequeña e investigó a nivel de censo, por lo que no aplicó ninguna técnica de muestreo. Conclusión: Los usuarios del portal actual del Gobierno Regional de Lambayeque no se encuentran conformes con lo que encuentran en éste, y tienen la necesidad de que se aumenten los servicios que el portal ofrece.

Por su parte, Jiménez (2010) en su investigación sobre “La gestión de intereses en la administración pública peruana”, tesis para optar el Grado de Magister en Gerencia Pública, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima-Perú, indica que su investigación tuvo como objetivo general establecer las variables que contribuyen a que la gestión de intereses se constituya en un elemento que influya, como instrumento anticorrupción, en la práctica gerencial pública dentro del sistema democrático peruano. El método utilizado para la realización de la investigación se ha centrado básicamente en el interpretativo sin olvidar algunos aspectos del método tradicional o cuantitativo. Para verificar la hipótesis, representada por la afirmación del objetivo mencionado, se ha recurrido a la encuesta y entrevistas, lográndose 80 respuestas al cuestionario por igual número de congresistas de la República y la entrevista a 08 gerentes públicos de diversos ámbitos de la Administración Pública. Concluye que se ha podido comprobar, que existen factores que hacen de la gestión de intereses una práctica gerencial a impulsar desde diversos ámbitos como la capacitación, mejora en su regulación, establecimiento de mejores y mayores controles en su implementación, entre otros.

Asimismo, Niemeyer (2006) en su investigación titulada “Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú”, para optar el grado de Magister en Gerencia Social, Pontificia Universidad Católica del Perú, señala que su investigación tuvo como objetivo principal la descripción del desarrollo de los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Comas. La metodología fue de carácter cualitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: focus groups y encuestas individuales. El estudio corresponde al



nivel de investigación descriptivo, de tipo cualitativo y de estudio exploratorio. La muestra de estudio estuvo compuesta por 214 personas, de ambos sexos, entre pobladores de organizaciones sociales que coordinan con los programas de participación ciudadana de ONGs, pobladores en general que participan en organizaciones sociales y el grupo de funcionarios y empleados municipales del distrito de Comas, el muestreo fue no probabilístico. Conclusión: encontró que los pobladores están motivados a servir a los demás e indican que mucho depende de ellos. Sin embargo, su nivel de información y conocimiento es bajo. Expresan la necesidad de mayor difusión y capacitación sobre los procesos, emplean un lenguaje claro y sencillo. La ciudadanía, sus organizaciones, ONGs, el municipio distrital, y el gobierno central deben invertir en la capacitación masiva para que el pueblo sea “dueño” de estos procesos participativos. Por otro lado, un gran limitante de la participación ciudadana es la desconfianza de la población, indicada en gran porcentaje como la actitud frente a la transparencia y viabilidad de los procesos; ello sería un resultado de la experiencia gubernamental que se ha vivido. Respecto a la interacción de autoridades y empleados municipales con la población, es de carácter básicamente diplomático y en la mayoría de los casos no llega a ser efectiva.

## **1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **1.2.1 Hacia una conceptualización de acceso a la información pública**

El acceso a información se fundamenta en la promoción de la participación ciudadana: una sociedad activa e informada está en mejores condiciones de participar en la toma de decisiones, controlar el actuar público, e incidir para el respeto de los derechos fundamentales.

Efectivamente, en la Sentencia Claude Reyes y otros vs Chile (2006), la Corte Interamericana de Derechos Humanos, señaló que:

Para que las personas puedan ejercer el control democrático es esencial que el Estado garantice el acceso a la información de interés público bajo su control. Al permitir ejercicio de ese control democrático se fomenta una mayor participación de las personas en los intereses

de la sociedad. Del mismo modo, el acceso a la información se fundamenta en la obligación del Estado de rendir cuentas a la ciudadanía, teniendo que informar sobre su gestión y sus decisiones.

En la actualidad, nadie puede negar que la información es un bien valioso al que incluso se le puede poner precio. Empresas, consultoras y partidos políticos, entre otros, pagan fortunas por conocer los gustos, aversiones y preferencias de sus potenciales clientes o electores. Quien posea más y mejor información tendrá más poder. También resulta valiosa para el ciudadano, ya que le permitirá participar activamente en la marcha de los asuntos públicos, juzgar correctamente la actuación de sus representantes y, eventualmente, hacerlos responsables de los perjuicios que puedan causar.

En ese marco es importante precisar una conceptualización sobre acceso a la información pública. Al respecto, Marcella y Baxter (1999) refirieron que el acceso a la información pública es la:

Información para la ciudadanía producida por o sobre el gobierno nacional y local, los departamentos gubernamentales y el sector público organizado que tuviera valor para el ciudadano, sea para su vida cotidiana o para que el ciudadano pueda participar en la formulación de las políticas de gobierno o la formulación de planes gubernamentales. (p.161).

### **1.2.2 Derecho a la información pública**

No siempre el acceso a la información fue entendido como un derecho autónomo que debía ser garantizado por el Estado. Los Estados han comenzado a consagrar y garantizar este derecho al entender que, como manifestación de la libertad de expresión, constituía una herramienta de participación y control sobre la gestión estatal. En la medida que la libertad de expresión incluye el buscar, recibir y difundir información, se entiende que el acceso a la información pública es buscar y recibir información de manos del Estado, de manera que tal ejercicio debe estar protegido por las garantías propias de todo derecho fundamental.

Desde la doctrina se ha planteado que “nos encontramos no solo frente a un derecho sino que ante un derecho fundamental que requiere las obvias especificaciones interpretativas que lo reafirman en su condición y que ningún Tribunal Constitucional ni Corte Internacional puede desconocer” (Contreras y García, 2009, p.142). En consecuencia el derecho de acceso a la información pública es el derecho de cualquier persona de solicitar y recibir información que posee o produce cualquier entidad estatal, con las excepciones previstas en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806.

### **1.2.3. Marco Normativo**

#### **Instrumentos internacionales**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art. 19º) señaló que:

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Este derecho con carácter universal dará la pauta para comenzar hablar del derecho a la información, que muy pronto se comenzó a llevar a otras declaraciones y por supuesto a los textos constitucionales.

El Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos (1976, art. 19º), estableció lo siguiente:

19.1 Nadie podrá ser molestado a causa de sus opiniones. 19.2 Toda persona tiene de la libertad de expresión; este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección. 19.3 El ejercicio del derecho previsto en el párrafo 2 de este artículo entraña deberes y responsabilidades especiales. Por consiguiente, puede estar sujeto a ciertas restricciones, que deberán, sin embargo, estar expresamente fijadas por la ley y ser necesarias

para: a) asegurar el respeto a los derechos o a la reputación de los demás; b) la protección de la seguridad nacional, el orden público o la salud o la moral públicas.

Por su parte, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, aprobada por el Decreto Ley N° 22231, señaló:

Artículo 13º: 1. Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito, o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección. 2. El ejercicio del derecho previsto en el inciso precedente no puede estar sujeto a previa censura sino a responsabilidades ulteriores, las que deben estar expresamente fijadas por la ley y ser necesarias para asegurar: a) el respeto a los derechos o a la reputación de los demás, o b) la protección de la seguridad nacional, el orden público o la salud o la moral públicas.

Cabe indicar que si bien dichos instrumentos internacionales no señalan expresamente el derecho de acceso a la información pública, este ha sido entendido como parte del derecho a la libertad de expresión ya que el acceso a la información es una condición elemental para el ejercicio de la libertad. Será más bien la Declaración de Principios sobre Libertad de Expresión, aprobada en el año 2000 por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, la que expresamente reconozca la autonomía del derecho de acceso a la información pública.

Dicha Declaración de Principios señala en su Principio N° 4 los siguientes Principios:

[...] 4. El acceso a la información en poder del Estado es un derecho fundamental de los individuos. Los Estados están obligados a garantizar el ejercicio de este derecho. Este principio sólo admite limitaciones excepcionales que deben estar establecidas previamente

por la ley para el caso que exista un peligro real e inminente que amenace la seguridad nacional en sociedades democráticas.

Resulta importante señalar que esta Declaración de Principios constituye un texto importante para la interpretación del artículo 13º de la Convención Americana sobre Derechos Humanos.

Por otro lado, es preciso tener en cuenta que la interpretación de los derechos fundamentales a partir de los instrumentos internacionales de derechos humanos implica también tomar en cuenta las decisiones emanadas de aquellos tribunales internacionales sobre derechos humanos constituidos en virtud de los tratados de los que el Perú también forma parte, en concordancia con lo establecido en el artículo V del Código Procesal Constitucional.

Así tenemos que la Corte Interamericana de Derechos Humanos se ocupó por primera vez del derecho fundamental de acceso a la información pública, en la sentencia de fecha 19 de setiembre de 2006, recaída en el Caso Claude Reyes y otros vs Chile. Esta decisión resulta importante porque establece una serie de criterios para todos los Estados que forman parte del Sistema Interamericano de Derechos Humanos y, además, enfatiza que el acceso a la información constituye un derecho fundamental.

En efecto, la indicada sentencia ha precisado la importancia del derecho de acceso a la información pública para el ejercicio del control democrático de la gestión pública y la obligación que tienen los Estados de garantizarlo. La Corte señaló lo siguiente:

[...] el actuar del Estado debe encontrarse regido por los principios de transparencia en la gestión pública, lo que hace posible que las personas que se encuentran bajo su jurisdicción ejerzan el control democrático de las gestiones estatales, de forma tal que puedan cuestionar, indagar y considerar si se está dando un adecuado cumplimiento de las funciones públicas. El acceso a la información bajo el control del Estado, que sea de interés público, puede permitir la participación en la gestión pública, a través del control social que

se puede ejercer con dicho acceso. El control democrático, por parte de la sociedad a través de la opinión pública, fomenta la transparencia de las actividades estatales y promueve la responsabilidad de los funcionarios sobre su gestión pública. Por ello, para que las personas puedan ejercer el control democrático es esencial que el Estado garantice el acceso a la información de interés público bajo su control. Al permitir el ejercicio de ese control democrático se fomenta una mayor participación de las personas en los intereses de la sociedad”. (Sentencia de fecha 19 de setiembre de 2006. Fundamentos 86 y 87).

### **Instrumentos Nacionales**

En el caso peruano cabe mencionar que el derecho fundamental de acceso a la información pública fue reconocido expresamente en el artículo 2º, numeral 5) de la Constitución de 1993. Antes y después de la entrada en vigencia de la Constitución Política se dictaron diversas normas relacionadas con el acceso a la documentación en poder del Estado; sin embargo, estas normas estaban relacionadas más bien con la promoción de la inversión privada o tenían un alcance limitado dado que solo se referían a algunos ámbitos puntuales del funcionamiento de la administración estatal, tales como la transparencia fiscal, el control interno para el sector público, el acceso a información sobre finanzas públicas, entre otros.

Será recién en el año 2001, durante el gobierno de transición liderado por Valentín Paniagua, en el que se emiten normas destinadas a promover la transparencia y el acceso de las personas a la información pública, tales como el Decreto Supremo N° 018-2001-PCM y el Decreto de Urgencia N° 035-2001. La primera de estas normas estableció la obligación de las entidades del sector público de incorporar en sus Textos Únicos de Procedimientos Administrativos - TUPA, un procedimiento específico para el acceso de las personas a la información que produzca o posea el Estado, mientras que la segunda norma estableció reglas para el acceso a la información en materia de finanzas públicas.

Ahora bien, El Congreso de la República (1993) en la Constitución Política de 1993, artículo 2º numeral 5), define por primera vez el contenido de este derecho fundamental, cuyo texto establece que:

Toda persona tiene derecho a solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluya por ley o por razones de seguridad nacional. El secreto bancario y la reserva tributaria pueden levantarse a pedido del juez, del Fiscal de la Nación, o de una comisión investigadora del Congreso con arreglo a ley y siempre que se refieran al caso investigado.

En esta norma se establece la posibilidad de las personas de pedir información a cualquier entidad pública y la obligación de la misma de entregar la información solicitada. Asimismo, dicho Texto Constitucional señala como límites de este derecho a aquellas informaciones relacionadas con la intimidad personal y la seguridad nacional. Además de establecer la titularidad de dicho derecho así como los sujetos obligados, el Texto Constitucional también se ha ocupado de temas como el costo que debe pagarse por el pedido, dejando a salvo algunos aspectos para que sea el legislador quien atienda lo relacionado con el funcionario responsable de brindar información, las obligaciones de dicho funcionario, el procedimiento administrativo que debe seguirse, las excepciones al mencionado derecho fundamental, entre otros aspectos.

Por otro lado, cabe resaltar que el derecho de acceso a la información pública ha sido desarrollado por la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 03 de agosto de 2002.

Sobre este particular, es preciso señalar que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública ha sido fruto de un trabajo singular en el Congreso de la República, pues para su elaboración recibió y acogió sugerencias procedentes de diversas instituciones. A nivel de la sociedad civil, por ejemplo, el Consejo de la Prensa Peruana y el Instituto Prensa y Sociedad formularon aportes. De igual manera, la Defensoría del Pueblo contribuyó a este esfuerzo con diversos informes y opiniones enviadas al Congreso de la República. Todo ello permitió que se

apruebe una norma que fomenta el acceso ciudadano a la información y la transparencia en las entidades públicas. Para cumplir estos objetivos, muchas de sus disposiciones han tratado de ser bastante detalladas para evitar que la «cultura del secreto» pueda ampararse en normas poco claras e imprecisas.

Resulta importante mencionar que si bien esta norma contenía en la mayoría de sus preceptos aspectos positivos, también introdujo algunas restricciones incompatibles con la naturaleza del mencionado derecho fundamental. Por esta razón, la Defensoría del Pueblo presentó una demanda de inconstitucionalidad contra dichas restricciones. Antes de que el Tribunal Constitucional se pronunciara, el Congreso de la República realizó las rectificaciones del caso a través de la Ley N° 27927, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 4 de febrero de 2003.

Cabe indicar que, a fin de unificar la norma original con sus modificaciones posteriores, el 24 de abril de 2003 se publicó el Decreto Supremo N° 0432003-PCM que aprobó el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Posteriormente, el 07 de agosto de 2003 se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el Decreto Supremo N° 0722003-PCM, mediante el cual se aprobó el reglamento de la mencionada ley.

No podemos dejar de mencionar que ante la vulneración del derecho de acceso a la información pública, nuestro ordenamiento jurídico ha establecido como mecanismo de garantía al proceso constitucional del Hábeas Data. Así se ha dispuesto en el artículo 200°, numeral 3) de nuestra Carta Magna y en el artículo 61°, numeral 1) del Código Procesal Constitucional.

### **Constitución Política de 1993**

El Congreso de la República (1993) en la Constitución Política de 1993, Artículo 200°, precisó que son garantías constitucionales:

[...] 3) La Acción de Hábeas Data, que procede contra el hecho u omisión, por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza los derechos a que se refiere el artículo 2º, incisos 5) y 6) de la Constitución.



## **Código Procesal Constitucional**

En el mismo sentido, el Congreso de la República (2004) en el Código Procesal Constitución, aprobado mediante Ley N°28237, Artículo 61°, señaló que el hábeas data procede en defensa de los derechos constitucionales reconocidos por los incisos 5) y 6) del artículo 2° de la Constitución. En consecuencia, toda persona puede acudir a dicho proceso para: Acceder a información que obre en poder de cualquier entidad pública, ya se trate de la que generen, produzcan, procesen o posean, incluida la que obra en expedientes terminados o en trámite, estudios, dictámenes, opiniones, datos estadísticos, informes técnicos y cualquier otro documento que la administración pública tenga en su poder, cualquiera que sea la forma de expresión, ya sea gráfica, sonora, visual, electromagnética o que obre en cualquier otro tipo de soporte material.

En ese sentido, resulta importante señalar que la presentación de Hábeas Data ha originado que la jurisprudencia nacional se haya pronunciado, por ejemplo, sobre el contenido constitucionalmente protegido del derecho de acceso a la información pública. Precisamente en la sentencia recaída en el Exp. N° 1797-2002-HD/TC, expedida el 29 de enero de 2003 (Caso Wilo Rodríguez Gutiérrez) señaló lo siguiente:

### **Fundamento 16**

[...] el contenido constitucionalmente garantizado por el derecho de acceso a la información pública no solo comprende la mera posibilidad de acceder a la información solicitada y, correlativamente, la obligación de dispensarla de parte de los organismos públicos. Si tal fuese solo su contenido protegido constitucionalmente, se correría el riesgo de que este derecho y los fines que con su reconocimiento se persiguen, resultaran burlados cuando, por ejemplo los organismos públicos entregasen cualquier tipo de información, independientemente de su veracidad o no. A criterio del Tribunal, no solo se afecta el derecho de acceso a la información cuando se niega su suministro, sin existir razones constitucionalmente legítimas para ello, sino también cuando la información que se proporciona es

fragmentaria, desactualizada, incompleta, imprecisa, falsa, no oportuna o errada. De ahí que si en su faz positiva el derecho de acceso a la información impone a los órganos de la Administración pública el deber de informar, en su faz negativa, exige que la información que se proporcione no sea falsa, incompleta, fragmentaria, indiciaria o confusa [...].

A partir de esta sentencia, el Máximo Intérprete de la Constitución reconoce como contenido del derecho de acceso a la información pública, la posibilidad de que cualquier ciudadano obtenga información de las entidades públicas y la obligación de éstas de entregarla. Además, precisa las características que debe tener la información solicitada, estableciendo que la misma no debe ser entregada de forma incompleta, falsa, fragmentaria, indiciaria o confusa sino que dicha información debe ser “cierta, actual, precisa y completa”. (Exp. N° 1797-2002-HD/TC, F.J. N° 15).

Asimismo, en diversas sentencias, el Tribunal Constitucional se ha ocupado de otros aspectos de este derecho, tales como el costo de reproducción de la información solicitada, los sujetos obligados a entregar información, entre otros. Los textos de las principales sentencias pueden ser consultados en el anexo de jurisprudencia del presente documento defensorial.

De acuerdo a todo lo expuesto, cabe indicar que tenemos un marco normativo que reconoce el derecho de acceso a la información pública como un derecho fundamental lo que se ve reforzado con la jurisprudencia nacional e internacional, la que ha precisado además aspectos puntuales de este derecho. No obstante, aún existen situaciones problemáticas que vulneran el derecho de acceso a la información pública, por lo que la Defensoría del Pueblo continuará trabajando a fin de erradicar la cultura del secreto e implantar hábitos de transparencia en la administración estatal.

#### **1.2.4. Entidades públicas obligadas a brindar información**

De acuerdo con el Congreso de la República (1993), en la Constitución Política de 1993, artículo 2º inciso 5), precisó que toda «entidad pública» está en la obligación

de proporcionar la información solicitada. Desarrollando dicho dispositivo, la versión actual del artículo 2º de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la información pública señala que “se entiende por entidades de la Administración Pública a las señaladas en el artículo I del Título Preliminar de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. El citado artículo I dispone lo siguiente:

Para los fines de la presente Ley, se entenderá por entidad o entidades de la Administración Pública:

El Poder Ejecutivo, incluyendo Ministerios y Organismos Públicos Descentralizados;

El Poder Legislativo;

El Poder Judicial;

Los Gobiernos Regionales;

Los Gobiernos Locales;

Los organismos a los que la Constitución Política del Perú y las leyes confieren autonomía;

Las demás entidades y organismos, proyectos y programas del Estado, cuyas actividades se realizan en virtud de potestades administrativas y, por tanto, se consideran sujetas a las normas comunes de derecho público, salvo mandato expreso de ley que se refiera a otro régimen; y

Las personas jurídicas bajo el régimen privado que prestan servicios públicos o ejercen función administrativa, en virtud de concesión, delegación o autorización del Estado, conforme a la normativa de la materia.

En suma, la obligación de entregar información se extiende a todas las entidades del gobierno central como el Poder Ejecutivo (Ministerios como el de Justicia, Trabajo, Agricultura, entre otros, y Organismo Públicos Descentralizados como la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT o la Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores - CONASEV), el Poder Legislativo, el Poder Judicial, así como a los órganos constitucionales autónomos.

Esta obligación alcanza también a los gobiernos regionales y locales, en este último caso tanto a nivel provincial como distrital. Ello además incluye a la Municipalidad Metropolitana de Lima, a las municipalidades de frontera, así como a las municipalidades de centros poblados, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Cabe indicar que se encuentran obligadas también las empresas del Estado, ya sea que pertenezcan al ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE, o al ámbito municipal, como las empresas prestadoras de servicios de saneamiento o las empresas de intermediación financiera (cajas municipales). Asimismo, están obligadas las personas jurídicas privadas que prestan servicios públicos, por ejemplo aquellas empresas privadas que prestan servicios públicos domiciliarios como telefonía, electricidad o transporte aéreo. En estos dos últimos casos así lo ha precisado el Tribunal Constitucional en los procesos de hábeas data seguida contra la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Sur - ELECTRO SUR ESTE S.A.A y contra las empresas de transporte aéreo LAN Perú S.A. y American Airlines INC.

La obligación de entregar información también se extiende a las personas privadas que ejercen funciones públicas, como es el caso de las notarías o notarios que por disposición legal dan fe pública de una serie de actos o situaciones jurídicas. Cabe indicar que, la precisión de esta obligación de los notarios ha sido reconocida por el Tribunal Constitucional. (Sentencia del 05 de marzo de 2004).

La misma consideración resulta aplicable a los colegios profesionales, toda vez que son entidades de derecho público que, por mandato de la ley, ejercen funciones administrativas, criterio que ha sido recogido también por la jurisprudencia del Tribunal Constitucional. (Sentencia de fecha 29 de marzo de 2004).

Es preciso señalar que en estos casos, el acceso se circunscribe a aquella información relacionada con las funciones públicas encargadas o asignadas a tales entidades y no a la información que se genera como consecuencia de sus actividades de naturaleza privada. Finalmente, es preciso indicar que otras instituciones como las universidades públicas y privadas están obligadas a entregar

información, en tanto son organismos a los que la Constitución Política y la ley les confiere autonomía y además prestan un servicio público como es la educación, criterio asumido también por el Tribunal Constitucional en diversas sentencias.

### **1.2.5 Dimensiones**

El derecho a la información es considerado una prerrogativa de doble vía, dado que ostenta simultáneamente una dimensión individual y otra de carácter colectivo.

#### **El derecho de Acceso a la Información Pública en su faz de derecho individual**

Con relación a esta dimensión individual, Basterra (2010), afirmó que:

Una de las formas más habituales para definir este derecho es hacerlo como un correlato de la libertad de expresión; en este sentido el abordaje del concepto de acceso a la información pública se produce desde el plano de justificación de los derechos individuales, específicamente en el marco de los derechos denominados derechos-autonomía. (p. 7).

Es evidente que la libertad de expresión debe ser valorada no como un medio sino como un fin en sí mismo, íntimamente vinculada con la autonomía y la dignidad de la persona humana. Esta libertad de expresión es esencialmente muy valiosa por cuanto nada tienen que ver con la búsqueda colectiva de la verdad, lo que significa que tiene algunas limitaciones que dificultan seriamente su alcance.

La redacción del derecho a la libertad de información, en la Convención Americana de Derechos Humanos conocida como Pacto de San José de Costa Rica, en su artículo 13.1 establece: “Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole [...]”. En similares términos se contempla en la Declaración Universal de Derechos Humanos, artículo 19; en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, artículo 19.2 y en el artículo 10 del Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de la Libertades Fundamentales.

El derecho al libre acceso a la información pública, se justifica como derecho individual cuando una persona solicita información o datos acerca de sí misma, de una base de datos o registros de cualquier dependencia estatal. El derecho de acceder a los propios datos, o sea, el acceso a la información inherente a su persona, no es un bien colectivo, no es pública, aunque de hecho esos datos puedan estar en archivos estatales y tener la calidad de documento público.

Eso significa que en caso de que exista colisión entre el derecho al libre acceso a la información pública sobre un dato individual motivado por el ejercicio del derecho de autonomía personal, en confrontación con el derecho de autonomía de quien debe dar la información, que en este caso es el Estado, desaparece el conflicto y debe aprobarse, sin duda, el primero, puesto que el Estado como sujeto pasivo es carente de autonomía personal.

En el mismo sentido, el Tribunal Constitucional Peruano (2010), respecto a la dimensión individual, garantiza que todo ciudadano pueda acceder y recibir la información que elaboren, guarden o mantengan las diversas instancias, entidades o dependencias del Estado. Las únicas excepciones a este acceso están dadas por aquellas situaciones que han sido previstas como constitucionalmente legítimas. Asimismo, garantiza que nadie sea arbitrariamente impedido de acceder a dicha información, posibilitando que los individuos aisladamente considerados puedan trazar de manera libre, su proyecto de vida, pero también el pleno ejercicio y disfrute de sus derechos fundamentales. Desde esta perspectiva, el derecho se presenta como un presupuesto o medio para el ejercicio de otras libertades fundamentales, como puede ser la libertad de investigación, de opinión o de expresión.

### **El derecho de Acceso a la Información Pública en su faz de derecho colectivo**

Otro enfoque de este constructo es considerarlo como un bien público o colectivo. En este sentido, el derecho al libre acceso a la información pública no se limita a las dimensiones de tipo individual, sino que cubre un carácter público. Funcionalmente, éste tiende a relevar el empleo instrumental de la información, no sólo como factor de autorrealización personal, sino como mecanismo de control institucional de los ciudadanos, hacia cualquiera de los tres poderes del Estado y

hacia cualesquiera de los organismos o instituciones gubernamentales del aparato estatal.

Tal como se mencionaba anteriormente, el aspecto individual se encuentra relacionado no sólo con la libertad de expresión, sino con la posibilidad que los individuos puedan desplegar toda su potencialidad, según el criterio de excelencia humana que ellos mismos seleccionen. Para poder desarrollar dicha búsqueda, será necesario que ninguna persona sea arbitrariamente menoscabada o impedida de manifestar su propio pensamiento, tanto por parte del Estado, como de terceros. En cambio, en su dimensión social está vinculado con el derecho de toda la sociedad a recibir ideas e informaciones, derecho colectivo en virtud del cual la comunidad toda tiene la facultad de receptar cualquier información y conocer la expresión del pensamiento ajeno.

Así como la libertad de expresión comprende el derecho de cada uno a tratar de comunicar a otros sus propios puntos de vista, implica también, el derecho de todos a conocer opiniones y noticias, dado que para el ciudadano común es tan importante el conocimiento de la opinión ajena o de la información de que disponen otros, como el derecho a difundir la propia.

En síntesis, el derecho a la información pública como derecho colectivo es la obligación que pesa sobre el Estado, en los tres poderes –Legislativo, Ejecutivo y Judicial– y en todos niveles de descentralización autónoma –Gobiernos regionales y Gobiernos locales provinciales y distritales -de hacer efectivo el derecho de los ciudadanos de acceder a un bien colectivo que es la información pública. Igualmente, sobre la dimensión colectiva, el mismo Tribunal Constitucional (2010), señaló que el derecho a la información pública permite garantizar que todas las personas reciban información necesaria y oportuna, para que puedan formarse una opinión pública.

Desde esta perspectiva, la información constituye un bien público, colectivo o grupal y es un medio para que se haga efectivo el control que debe recaer sobre los administradores del Estado.

### **1.2.6 Características y condiciones necesarias para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública**

Igualmente, es importante anotar cuales serían las condiciones requeridas para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública. En esa línea, cabe destacar determinados aspectos, que también han sido recordados por la jurisprudencia constitucional como que no es necesaria la motivación del pedido.

Como ya se ha señalado anteriormente, el ejercicio de este derecho, es decir, la solicitud de información, no requiere motivación ni expresión de causa. Sobre ello, se ha pronunciado el Tribunal Constitucional, señalando que la ausencia de expresión de causa o justificación es una característica del derecho en cuestión y descarta la necesidad de justificar la petición en la pretensión de ejercer otro derecho constitucional (v.gr. la libertad científica o la libertad de información) o en la existencia de un interés en la información solicitada. De esta manera, cualquier exigencia de esa naturaleza es simplemente inconstitucional y, en consecuencia, no resulta aceptable alegar en ninguna instancia "la ausencia de interés" para negar el acceso a la información solicitada. (Sentencia del Tribunal Constitucional del 13 de diciembre de 2011).

Por tanto, no es válido establecer requisitos en este sentido, por lo que cualquier práctica en contrario devendría en inconstitucional.

#### **Claridad del pedido de información.**

Si bien la jurisprudencia del Tribunal Constitucional ha recordado que no es exigible la motivación, el señalamiento del interés o la causa por la cual se exige la información, sí es necesario que el pedido sea razonablemente claro y que se identifique la información que se requiere o que se señale los elementos que hagan determinable la misma.

#### **Costo del pedido.**

Cabe recordar que se ha establecido que el costo por reproducción de la información y su razonabilidad forma parte del contenido constitucional del derecho de acceso a la información pública. Así por ejemplo, el Tribunal Constitucional ha



establecido que en los casos en los que los costos de reproducción superen los precios de copia simple que se ofrecen en el mercado, estos vulnerarían el derecho de acceso a la información pública del solicitante.

Por ello, las entidades no pueden realizar cobros excesivos que involucren lucro o que excedan el costo del servicio.

### **1.2.7 Limitaciones en cuanto al contenido de la información**

Conforme se ha mencionado, la Constitución Política del Perú también prevé en el Numeral 5 del Artículo 2°, que el derecho de acceso a la información pública posee límites tales como la intimidad personal, la seguridad nacional y aquellas otras establecidas por ley.

En efecto, resulta evidente que el derecho de acceso a la información pública no es absoluto y puede tener límites jurídicamente atendibles. Al respecto, la doctrina ha explicado que la conjugación de estos intereses diversos se manifiesta en el establecimiento de límites de confidencialidad al flujo informativo en el doble sentido apuntado: de los ciudadanos a los poderes públicos, y de estos a los ciudadanos. Por lo que respecta a la información que la Administración suministra, en ocasiones la confidencialidad radicarán en la protección de intereses propios de la función que realiza o del interés público, pero en otros, el límite de la confidencialidad tiene que ver con una extensión del derecho de los ciudadanos al respeto de su intimidad.

En el primer caso, la Constitución excluye la información que tiene carácter íntimo como derecho distinto de la información personal. Al respecto, se ha señalado que la Constitución excluye el acceso a datos o información personal siempre que ello no suponga una invasión en el ámbito íntimo. Esto es así, dado que la Constitución reconoce el derecho a la intimidad, no obstante, habrá que tomar en cuenta que no basta con que la información sea de carácter personal para considerarla excluida del acceso ciudadano. Otros casos de exclusión del acceso de la información son aquellos establecidos expresamente por norma con rango de Ley. Los casos más conocidos de este tipo de exclusiones son los datos protegidos

por el secreto bancario y por el secreto tributario. Igualmente, otros casos típicos están relacionados con la información que compromete la seguridad nacional.

En ese sentido, el Tribunal Constitucional ha confirmado que el derecho de acceso a la información pública no puede ejercerse respecto de información bajo el ámbito del secreto bancario, tributario, comercial, industrial, tecnológico y bursátil. Tampoco se puede acceder a las investigaciones en trámite referidas al ejercicio de la potestad sancionadora de la Administración Pública. Sobre esto último, el Tribunal Constitucional ha señalado que los documentos vinculados a investigaciones y determinación de responsabilidades solo constituyen una excepción al derecho de acceso a la información pública, en la medida en que se encuentren dentro del periodo de tiempo protegido por ley.

Al respecto, el Tribunal Constitucional ha desarrollado las limitaciones constitucionales y legales al derecho de acceso a la información pública, teniendo un papel central las excepciones previstas en el TUO de la Ley N° 2780638. En ese sentido, los Artículos 15°, 16° y 17° del TUO de la Ley N° 27806 (secreta, reservada y confidencial) establecen de modo específico determinadas excepciones al derecho de acceso a la información pública, las cuales —a criterio del Tribunal Constitucional— deberán ser evaluadas teniendo en cuenta la integralidad del documento donde está contenida dicho dato.

### **1.3 Justificación**

Desde el punto de vista **teórico**, porque existen escasas investigaciones sobre el acceso a la información pública; Además, el actuar del Estado al estar regido por los principios de publicidad y transparencia en la gestión pública, hace posible que las personas que se encuentren bajo su jurisdicción ejerzan el control democrático de las gestiones estatales. De la misma manera, en el distrito de Pueblo Libre, el acceso a la información pública debe permitir la participación de la población en la gestión pública a través del control social.

Desde el punto de vista práctico, garantiza la libertad de expresión sobre el cual se basa la existencia de una sociedad democrática, y protege el derecho que

tiene toda persona a solicitar el acceso a la información bajo el control del Estado, con las salvedades permitidas bajo el régimen de excepciones que señala la ley.

Desde el aspecto metodológico, se justifica porque se elaboró instrumentos de recolección de datos que fueron debidamente validados por expertos en investigación y que constituyó un aporte de parte de la investigadora.

## **1.4 Problema**

### **1.4.1 Realidad problemática**

El Derecho fundamental de acceso a la información se encuentra protegida por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos y la Convención Americana sobre Derechos Humanos. Por ello, en numerosos países del mundo existen leyes de acceso a la información. Este tipo de normativa garantiza a cualquier ciudadano la transparencia en el acceso a la información creada por las administraciones y determina claramente cuáles son las excepciones.

Estados Unidos tiene una de las leyes más modernas y con más larga trayectoria gubernamental, la FOIA (Freedom of Information Act) es la entidad financiera encargado de facilitar la información requerida a cualquier ciudadano que lo solicita. La información es seleccionada, analizada técnicamente y puesta a disposición de los usuarios mediante una serie de procedimientos, procesos y técnicas específicas. En México, con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental se muestra un gran avance en el interés por ofrecer cualquier dato de la Administración. Otros países como Noruega y Suecia tienen un periodo extremadamente corto para responder (24 horas).

Como vemos el acceso a la información como parte de los derechos humanos y como parte de los Derechos Fundamentales Constitucionales, es una condición indispensable para el ejercicio de la Democracia. Sin embargo, a pesar de lo expresado, el derecho de acceso a la información tiene una proyección que excede las especulaciones sobre las tendencias políticas y legislativas que se suceden a lo largo de los años. Por ejemplo, en Inglaterra se deja a criterio de cada

agencia gubernamental para restringir el acceso a la información gubernamental y limitar la libertad de expresión.

En el Perú, el marco normativo que regula la información que debe ser difundida por medio de los portales de transparencia, se halla en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento expresado mediante Decreto Supremo N° 072 – 2003 – PCM. Asimismo, mediante el Decreto Supremo N° 063 – 2010 PCM, de fecha 2 de junio de 2010, se aprobó la implementación del Portal de Transparencia Estándar (PTE) en las entidades de la Administración Pública, mediante el uso de formatos uniformes, de fácil acceso y un lenguaje amigable. Ello implica que las entidades públicas rindan cuentas sobre las decisiones que adoptan y que las personas puedan solicitar y acceder a la información completa y veraz que debe de obrar en las entidades públicas.

En los últimos años, el enfoque político, social y económico del país ha sufrido significativos cambios al imprimírsele una orientación al mejoramiento de los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión gubernamental y a la construcción de un Estado democrático, descentralizado, participativo y transparente. Esto se ha producido por la expedición de importantes disposiciones con incidencia en los gobiernos locales, entre las que se pueden citar la Ley Orgánica de Municipalidades, normativa que regula el presupuesto participativo, la transparencia en la gestión y el acceso a la información pública; y , de manera complementaria, las directivas emitidas por la contraloría General de la República respecto a la rendición de cuentas de los titulares de las entidades del sector público y el rol de la ciudadanía con el objetivo de promover una cultura de información abierta en los organismos públicos, a fin de que estos organicen y sistematicen periódicamente la data que poseen y puedan ponerla a disposición de los ciudadanos que la requieran.

En el caso de los Gobiernos Regionales, estos deben rendir cuentas al menos dos veces al año de acuerdo a lo regulado en el Artículo 24° de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, y en el caso de los Gobiernos Locales no se precisa el número de audiencias de rendición de cuentas que se debe realizar al año, sin embargo la Defensoría del Pueblo recomienda de que se realicen dos

audiencias públicas al año. El Marco Legal que regula las audiencias de rendición de cuentas se encuentra contemplado en el Artículo 199° de la Constitución Política del Perú, Ley N°27783, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Sin embargo, a pesar de que la Defensoría del Pueblo ha desarrollado actividades orientadas a promover el cumplimiento de las Normas Constitucionales y decretos que regulan los mecanismos de transparencia en la Gestión Pública: implementando estrategias para la prevención de la vulneración del Derecho de acceso a la información, supervisando trimestralmente los portales de transparencia de los Gobiernos Regionales y Locales, esta no se viene cumpliendo. Los Gobiernos Regionales y Los Gobiernos Locales hacen caso omiso a estas recomendaciones, lo que contribuye a aumentar la corrupción, debilita los vínculos entre el Estado y la población y promueve la desconfianza ciudadana.

Mientras esta situación no se remedie, y las autoridades incumplan con su rol de informar a la población, la corrupción de funcionarios se incrementará y pronto en el país no quedará rezago de funcionarios probos y honestos.

#### **1.4.2 Problema general**

¿Cómo percibe la población el derecho de acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015?

#### **1.4.3 Problemas específicos**

##### **Problema Específico 1**

¿Cuál es la percepción de la dimensión individual por parte de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015?

##### **Problema Específico 2**

¿Cuál es la percepción de la dimensión colectiva por parte de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015?

## **1.5 Hipótesis**

Por ser una investigación descriptiva simple, no se formuló hipótesis.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

Describir la percepción del derecho de acceso a la información pública de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Describir la percepción de la dimensión individual de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

#### **Objetivo específico 2**

Describir la percepción de la dimensión colectiva de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

## **II. Marco metodológico**

## 2.1 Variables

Alvarado y Agurto (2009), refieren que una variable “es una característica o propiedad que puede tomar diferentes valores o atributos” (p.27).

La variable que se estudió fue: acceso a la información pública

Según Marcella y Baxter (1999), el Acceso a la Información Pública es la información para la ciudadanía producida por o sobre el gobierno nacional y local, los departamentos gubernamentales y el sector público organizado que tuviera valor para el ciudadano, sea para su vida cotidiana o para que el ciudadano pueda participar en la formulación de las políticas de gobierno o la formulación de planes gubernamentales. (p.161).

La variable de estudio, Acceso a la Información Pública, al ser de tipo cualitativa queda determinada por el hecho de que no puede ser medida en términos de la cantidad de su propiedad presente, sino que solo se puede determinar la presencia o no de ella o en el nivel de la misma.

Para el análisis de la variable Acceso a la Información Pública, se hizo uso de la estadística descriptiva.

### Operacionalización de variables

#### Variable: Acceso a la Información Pública

Tabla 1.

#### *Operacionalización del variable acceso a la información pública*

| Variable                               | Definición conceptual   | Definición operacional  | Indicadores   | Escala y valores  |
|--|---|---|---|---|
| <b>Acceso a la Información Pública</b> | Es la información para la ciudadanía producida por o sobre el gobierno nacional y local, los departamentos gubernamentales y el sector público organizado que tuviera valor para el ciudadano, sea para su vida cotidiana o para que el ciudadano pueda participar en la formulación de las políticas de gobierno o la formulación de planes gubernamentales. (Marcella y Baxter, p.161). | Es la percepción que tiene la población de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre sobre el derecho al acceso a la información pública. | <b>Dimensión individual</b><br>Información en el sitio web<br>Mecanismos para presentar reclamos<br>Cumplimiento con los sistemas de información<br>Acceso a la información<br><b>Dimensión colectiva</b><br>Información oportuna a la opinión pública<br>Participación ciudadana | <b>Escala: Likert</b><br><br><b>No sabe/no responde (1)</b><br><b>No (2)</b><br><b>A veces (3)</b><br><b>Si (4)</b> |

**Fuente:** Elaboración propia.



## 2.2 Metodología

### 2.2.1 Tipos de estudio

**Según su finalidad** es una Investigación básica porque “está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico, específico o inmediato.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 35).

**Según su carácter** es una investigación descriptiva simple porque “busca especificar las propiedades, las características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias a un grupo o población” (Hernández *et al.*, 2010, p. 103).

**Según su naturaleza** es una Investigación Cuantitativa porque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, *et al.*, 2010, p. 4).

### 2.2.2 Diseño

De acuerdo con Hernández *et al* (2010, p.149) es una investigación de diseño no experimental porque el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de la variable.

Siguiendo a Hernández *et al.* (2010, p. 151), por su dimensión temporal es de tipo transversal o transeccional pues su propósito fue describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El esquema del diseño no experimental seguido fue:

$$\mathbf{M \rightarrow O}$$

Donde:

M =Muestra de población encuestada del distrito de Pueblo Libre.

O = Observación del Acceso a la Información Pública.

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### Población

Conforme a Barreto (2008) la población es el conjunto de todos los individuos, objetos u observaciones que poseen alguna característica observable común. (p.22).

En el presente estudio, la población estuvo compuesta por 86 001 pobladores, entre hombres y mujeres, de la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

Tabla 2.

*Población del distrito de Pueblo Libre, 2015*

| Nº trabajadores del Distrito Judicial de Cañete |          |         |
|---|----------|---------|
| Masculino                                       | Femenino | Total   |
| 38, 178   | 47, 823  | 86, 001 |

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadísticas e Informática.

### Muestra

La muestra es un conjunto de datos seleccionados de un universo, de tal forma que refleje las características de este (Alvarado y Agurto, 2009, p. 23).

El tamaño de la muestra se calculó empleando la siguiente fórmula:

$$N = \frac{Z^2 \cdot q \cdot p \cdot n}{(n - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N: tamaño de la muestra.

Z: nivel de confianza (1,96)

p: es la probabilidad de acierto (50%)

q: es la probabilidad de rechazo (50%)

n: es el tamaño de la población.

E: es el error de estimación (5%).

Calculando la muestra tenemos:

$$N = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5) \cdot (86\ 001)}{(86\ 001 - 1)(0,05)^2 + (0,5) \cdot (0,5) \cdot (1,96)^2} = 382,45$$

La muestra estuvo conformada por 382 pobladores de la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

Tabla 3.

*Distribución de la muestra al aplicar instrumento*

| <b>Población del distrito de Pueblo Libre, 2015</b> |               |   |            |
|---|---------------|---|------------|
|   | población     | $f = \frac{N^{\circ} \text{ muestra}}{N^{\circ} \text{ población}}$ | Muestra    |
| Masculino   | 38 178        | 0,0044418   | 140        |
| Femenino  | 47 823        | 0,0044418   | 212        |
| <b>Total</b>  | <b>86 001</b> |   | <b>382</b> |

**Fuente:** Elaboración propia.

## **Muestreo**

El muestreo fue incidental o casual, ya que se tomaron personas disponibles y asequibles en las calles del distrito de Pueblo Libre.

## **Unidad de muestreo**

La unidad primaria de muestreo fue el poblador de la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Por el enfoque de la investigación se usó la técnica de la encuesta con el objetivo de recolectar datos primarios, a través de la aplicación de los instrumentos.

Según refiere Córdova (2012), la encuesta es un conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a conocer una o más variables a través de una serie de interrogantes formulados por escrito, en base a indicadores (pp. 48-52).

### **Instrumentos**

De acuerdo con Córdova (2012), el instrumento “es el soporte físico que utiliza el investigador para recolectar y registrar datos o información” (p.49).

En esta investigación el instrumento usado fue el cuestionario, que de acuerdo con Barreto (2008), “es un instrumento constituido por un conjunto de preguntas sistemáticamente elaboradas que se formulan al encuestado [...] con el propósito de obtener datos de las variables consideradas en estudio” (p.25).

### **Ficha Técnica**

Autora: Carmen Rosa Farfán De La Cruz.

Año: 2015

Lugar: Distrito de Pueblo Libre, Lima.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para medir el Acceso a la Información Pública

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Recolección de datos relacionados con el Acceso a la información Pública

Tiempo de administración: 25 minutos.

Aplicación: Individual

Descripción: El instrumento está conformado por 28 ítems, distribuido en 2 dimensiones: Individual y Colectiva.

Población: Pobladores del distrito de Pueblo Libre.

Normas de aplicación: El encuestado marcará una alternativa por ítem de acuerdo a su percepción.

Escala: Tipo Likert.

Niveles: Malo, regular y bueno.

Tabla 4.

*Baremo para medición del Acceso a la Información Pública*

| Nº | Intervalo | Niveles |
|----|-----------|---------|
| 1  | [52 - 63] | Malo    |
| 2  | [64 - 75] | Regular |
| 3  | [76 - 87] | Bueno   |

*Fuente.* Elaboración propia.

**Validez y confiabilidad del instrumento****Validez**

Siguiendo a Hernández *et al.* (2010), la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. (p.201).

En esta investigación para determinar la consistencia interna en relación lógica, el instrumento se sometió a juicio de expertos, para ello se solicitó el aporte de dos doctores y un magíster, acreditados en el conocimiento de las variables y de la investigación.

Cabe indicar que el instrumento fue evaluado teniendo en cuenta tres indicadores: Pertinencia, Relevancia y Claridad; los valores fueron: SI y NO.

Tabla 5.

*Validez del instrumento que mide el Acceso a la Información Pública*

| Expertos                                     | pertinencia | relevancia | Claridad |
|--|-------------|------------|----------|
| Dra. Farfán De La Cruz, Estrella (Educación) | si          | si         | Si       |
| Dr. Núñez Lira, Luis (Metodólogo)            | si          | si         | Si       |
| Mg. Belleza Castellares, Luis (Educación)    | Si          | si         | Si       |

*Fuente:* Elaboración propia

**Confiabilidad**

La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. (Hernández et al., 2010, p.200).

En el presente caso, el instrumento se sometió a prueba previa, Para esta prueba se usó el software SPSS versión 21, y el estadístico alfa de Cronbach.

### **Estudio piloto**

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto. Se aplicó el cuestionario referido a la variable Acceso a la Información Pública, en una muestra de 120 personas que viven en el distrito de pueblo libre cuyas características eran similares a la población del presente estudio. Sometido los resultados a un proceso de análisis estadístico con el Alfa de Cronbach, se determinó la confiabilidad del instrumento como se indica en la tabla 6.

Tabla 6.

#### *Confiabilidad Alfa de Cronbach*

| <b>Instrumento</b>                 | <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>Nº ítems</b> |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Acceso a la<br>Información Pública | 0,765                   | 28              |

*Fuente.* Elaboración propia

### **Interpretación:**

Como se aprecia de la prueba de confiabilidad el valor obtenido alcanza un índice de 0,765 lo que indica una confiabilidad alta del instrumento.

### **Procedimientos de recolección de datos**

Por tratarse de una encuesta por muestreo incidental, se procedió a aplicar la encuesta sobre Acceso a la Información Pública, a la población del distrito de Pueblo Libre. Se les indicó a los encuestados que la encuesta era anónima, a fin de evitar posibles sesgos en las respuestas y se solicitó a los participantes a responder con la mayor transparencia posible.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Luego de la recolección de datos, se procesó la información mediante el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS V.21 para Windows), y se usaron tablas y figuras para presentar la distribución de los datos.

## **2.6 Aspectos éticos**

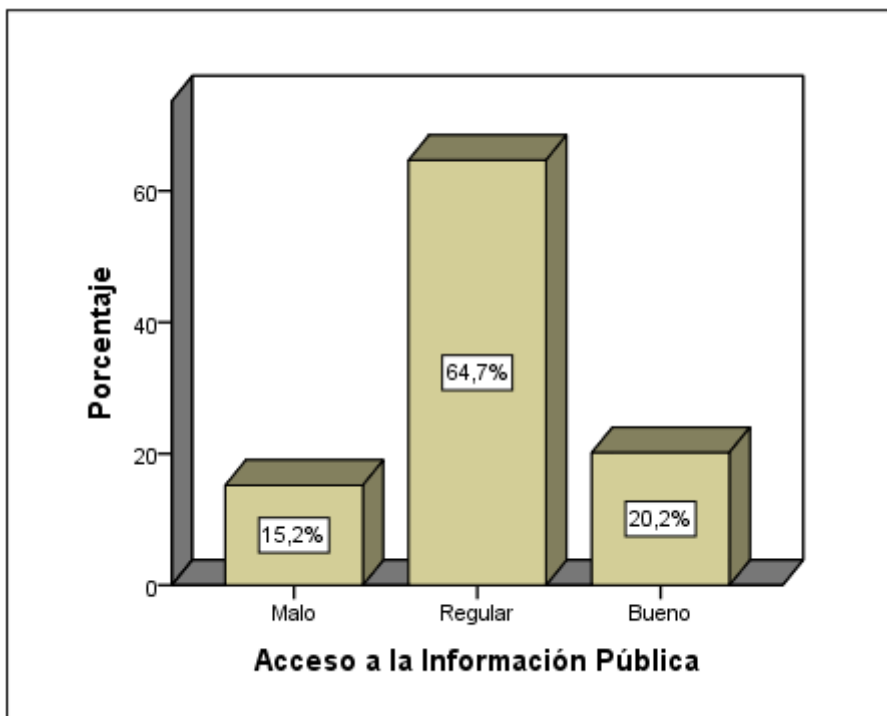
Para el desarrollo de la presente investigación se contó con la participación de los ciudadanos que pertenecen a la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre y que accedieron voluntariamente a participar con el desarrollo del cuestionario.

### **III. Resultados**



### 3.1 Descripción

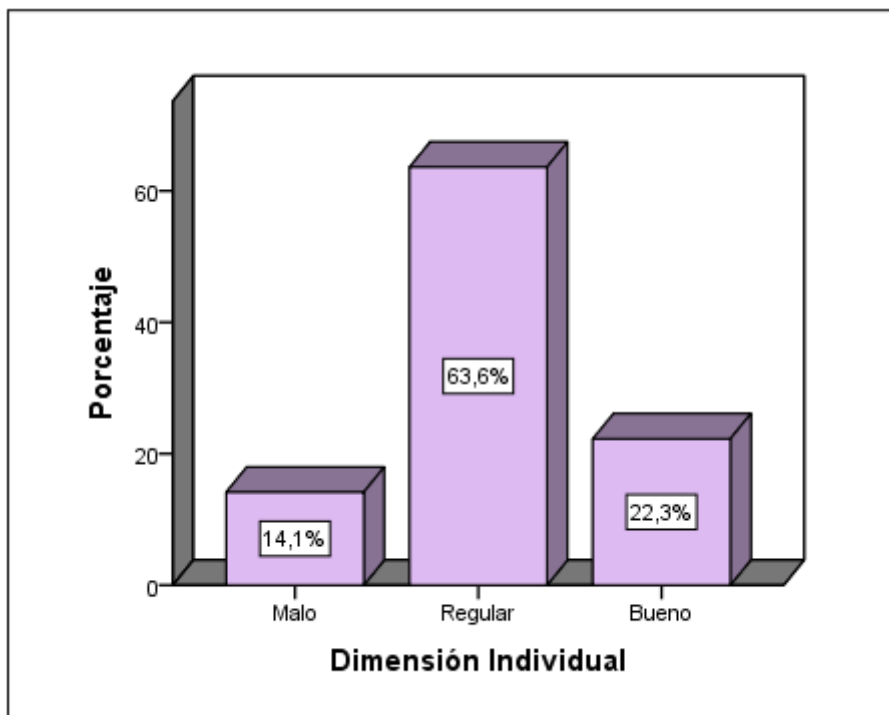
#### 3.1.1 Descripción de los resultados de la variable: Acceso a la Información Pública



*Figura 1.* Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública.

De la Figura 1, se observa que respecto a la percepción sobre el Acceso a la Información Pública, el 64,7 % de los encuestados perciben como Regular, el 20,2% manifiestan que el nivel es Bueno, y el 15,2 % advierten que el nivel es Malo.

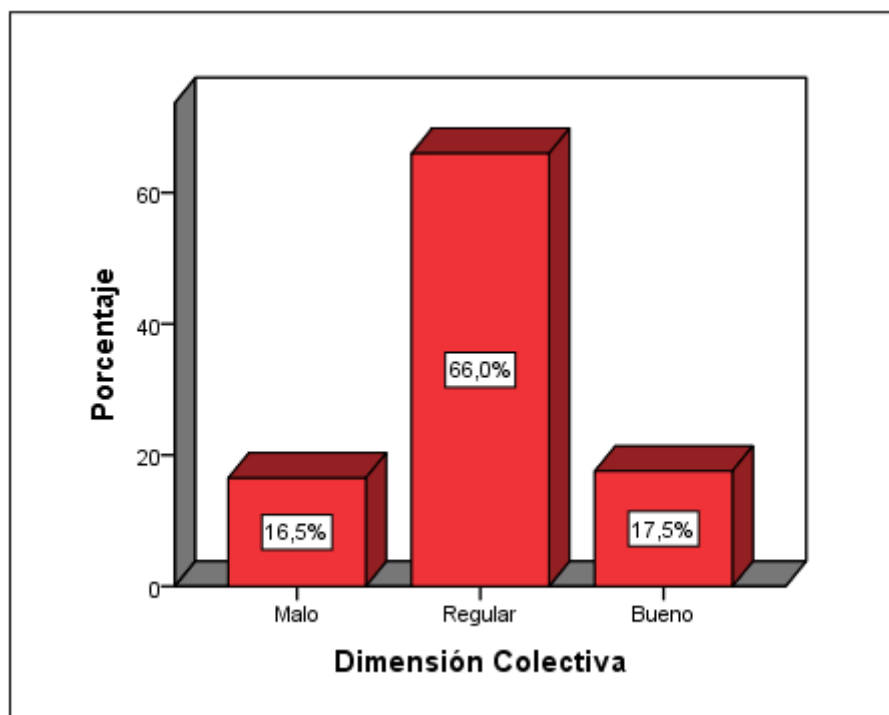
### 3.1.2 Descripción de los resultados de la dimensión individual



*Figura 2.* Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Individual

De la figura 2, se observa que en referencia a la Dimensión Individual, el 64% de los encuestados perciben que es Regular, el 22% refieren que es Bueno y el 14% manifiestan que es Malo.

### 3.1.3 Descripción de los resultados de la dimensión colectiva



*Figura 3.* Distribución porcentual del Acceso a la Información Pública según dimensión Colectiva

De la figura 3, se observa que en referencia a la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que es Regular, el 18% señalan que es Bueno y el 16% indican que es Malo.

## **IV. Discusión**

En el trabajo de investigación titulado: Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre 2015, los resultados hallados, con respecto al acceso a la información pública, evidencian que el 64,7% de los encuestados indican que Regular, mientras que el 20,2% refieren que el Bueno, y el 15, 2% de los preguntados señalan que es Malo, lo que indica que en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre no se está garantizando de pleno el derecho al acceso de información. Igualmente, los datos de la investigación demuestran que, en lo que respecta a la Dimensión Individual, el 64% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 22% que señalan que es Bueno y finalmente, el 14% indican que es Malo. De la misma forma, en la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 18% que señalan que es Bueno y en último lugar, el 16% de los preguntados indican que es Malo. En general, los resultados obtenidos en la investigación son útiles, pues evidencian que, el nivel de percepción del acceso a la información pública predominante en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre es Regular.

El estudio se relaciona con la investigación descriptiva de Girón (2013) denominada Gobierno electrónico y acceso a la información, con la cual se encuentra como principal coincidencia que también se ha considerado para el estudio a la variable acceso a la información. Existe también coincidencia en los resultados obtenidos de la investigación, donde se determinó que es el primero que se realiza a nivel externo de Estado. Asimismo, ha detectado inconsistencias en la organización y búsqueda de contenidos alrededor de la Ley de Acceso a la Información Pública, igualmente, ha detectado que hay renuencia de algunos funcionarios para facilitar la información y las limitaciones que tienen los responsables al momento de responder a la ciudadanía. De la misma manera, se relaciona con la investigación de Díaz (2012) titulada Acceso a la información pública como plataforma ética de la transparencia gubernamental, con la cual se también hay coincidencia en los hallazgos obtenidos, donde se determinó que en algunos portales de las instituciones de la administración pública se carece de información actualizada a la fecha en que realiza la consulta. En efecto, en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre también se detecta el mismo problema,

el portal web de información no se encuentra actualizado y solamente se brinda información sucinta y no es detallada.

Por otro lado, el estudio coincide con la investigación descriptiva de Quiñonez (2011) titulada Vigilando al Estado: El derecho al acceso a la información pública frente a la corrupción gubernamental; la coincidencia más saltante con este estudio recae en la variable de estudio: Acceso a la información pública. Se confirmó la relación entre escándalos políticos de alto nivel y el movimiento en la política pública sobre transparencia gubernamental.

Asimismo, el estudio también guarda cierta relación con la investigación descriptiva de Niemeyer (2006) denominada Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de Comas, Lima-Perú, con la cual se encuentra como concordancia que el nivel de información de la población a nivel colectivo es deficiente, aunque en esta investigación se encontró que el nivel es Regular, no indica que se ha mejorado, por el contrario, el porcentaje que considera que el nivel es Bueno es bastante bajo (18%), lo que deja en claro que no se está informado, de manera oportuna, a la población sobre las actividades y/o proyectos que viene ejecutando la municipalidad de Pueblo Libre.

Por último, realizando la comparación entre los resultados del presente estudio con la investigación realizada por García (2013) denominada Diseño de una propuesta del gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del Gobierno Regional de Lambayeque, donde el objetivo fue desarrollar una propuesta de mejoras en la implementación de e-government con el fin de mejorar el nivel de atención a los ciudadanos, se observa que los resultados obtenidos indicaron que los usuarios del portal no se encuentran conformes con lo que se encuentran en este, y tienen la necesidad de que se aumenten los servicios que el portal ofrece, lo que, en cierta medida, coincide con los resultados obtenidos en esta investigación, pues la población de Pueblo Libre no está muy conforme con lo que viene dando a conocer la municipalidad a través de su portal web.

Finalmente, este estudio difiere con los resultados de la investigación realizada por Jiménez (2010), en razón a que su objetivo fue establecer las

variables que contribuyen a que la gestión de intereses se constituya en un elemento que influya, como instrumento de corrupción, en la práctica gerencial pública dentro del sistema democrático peruano, mientras que el objetivo del presente estudio fue Describir la percepción del derecho al acceso a la información pública.

## **V. Conclusiones**



- Primera:** De los resultados obtenidos en la investigación, respecto a la percepción sobre el Acceso a la Información Pública, el 64,7 % de los encuestados percibe que es Regular, el 20,2% manifiesta que es Bueno, y el 15,2 % advierte que es Malo.
- Segunda:** En la investigación, luego de revisar los datos en referencia a la Dimensión Individual, se concluye que el 64% de los encuestados perciben que es Regular, el 22% señalan que es Bueno y el 14% indican que es Malo.
- Tercera:** De la investigación y con referencia la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que esta es Regular, el 18% refieren que es Bueno y el 16% señalan que es Malo.

## **VI. Recomendaciones**

- Primera:** Considerando que ha quedado evidenciado que el Acceso a la Información Pública en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre es percibida por los pobladores como Regular (65%), se recomienda garantizar de pleno derecho el ejercicio de las libertades fundamentales de todo ciudadano, como la libertad de investigación, de opinión o de expresión, así como el de solicitar la información que crea conveniente, con las excepciones señaladas en la ley.
- Segunda:** En vista de la evidencia que el Acceso a la Información Pública en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre, según Dimensión Individual, es percibida por los pobladores como Regular (64%), se recomienda garantizar el ejercicio de los derechos que todo ciudadano tiene, con la finalidad de que pueda acceder y recibir información que en la Municipalidad se elabore, se guarde o se mantenga en las diversas áreas administrativas y siempre que éste lo solicite. Salvo las excepciones fijadas por ley.
- Tercera:** En vista de la evidencia que el Acceso a la Información Pública en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre, según Dimensión Colectiva, es percibida por los pobladores como Regular (65%), se recomienda informar a la población de manera oportuna los ingresos y egresos que por diversos conceptos se manejan en la municipalidad, a través del portal o página web, el mismo que debe estar oportunamente actualizado. De esta manera se hará efectivo un mejor control sobre los funcionarios públicos.

## **VII. Referencias bibliográficas**

- Alvarado, L. y Agurto, H. (2009). *Estadística para administración y economía con aplicaciones en excel*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Basterra, M. (2010). *El derecho de acceso a la información pública*. Argentina: Instituto de Política Constitucional.
- Barreto, C. (2008). *Estadística Básica: Aplicaciones*. (2ª Ed.). Trujillo, Perú: Gráfica Real S.A.C.
- Contreras, P. y García, G. (2009). *Derecho de acceso a la información en Chile: nueva regulación e implicancias para el sector de la Defensa Nacional*, Estudios Constitucionales, Universidad de Talca, Año 7, N°1.
- Congreso de la República del Perú. (1993). *Constitución Política del Estado*.
- Córdova, I. (2012). *Estadística aplicada a la investigación*. (2ª Ed.). Lima, Perú: San Marcos E. I.R. L.
- Corte Interamericana de Derechos Humanos. Sentencia de fecha 19 de setiembre de 2006. Fundamentos 86 y 87. Caso Claude Reyes y otros.
- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Díaz, H. (2012). *Acceso a la información pública como plataforma ética de la transparencia gubernamental*. (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos, Guatemala).
- Exp. N° 1797-2002-HD/TC, F.J. N° 15 (Caso Wilo Rodríguez Gutiérrez).
- Girón, O. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información*. (Tesis de maestría, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, H. (2010). *La gestión de intereses en la administración pública peruana*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú).
- Marcella, R. y Baxter, G. (1999). *The information needs and the information seeking behavior of a national sample of the population in the United Kingdom, with special reference to needs related to citizenship*, en *Journal of Documentation*, vol. 55 (2).

- Montesinos, Y. (2012). *Diseño de políticas sobre acceso a la información pública para minorías lingüísticas: Aportes desde el derecho*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú).
- Niemeyer, J. (2006). *Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú).
- Quiñonez, D. (2011). *Vigilando al Estado: El derecho de acceso a la información pública frente a la corrupción gubernamental*. (Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca).
- Sentencia de fecha 29 de marzo de 2004, expedida en el Exp. N° 18512002-HD (Caso Luis Román Quispe).
- Sentencia del 05 de marzo de 2004, expedida en el Exp. N° 301-2004HD (Caso Juan Federico Palian Canchaya) y Sentencia del 04 de marzo de 2005, expedida en el Exp. N° 4566-2004-HD (Caso Asociación de Trabajadores del Sector Educación para Villa Magisterial).
- Sentencia del Tribunal Constitucional del 13 de diciembre de 2011, recaída en el Expediente N° 950-2000-PHD/TC, fundamento jurídico 5.
- Sentencia del Tribunal Constitucional del 19 de octubre de 2010, recaída en el Expediente N° 01864-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 5.
- Sentencia del Tribunal Constitucional del 29 de enero de 2003, recaída en el Expediente N° 17922002-HD, fundamento jurídico 9; Sentencia del Tribunal Constitucional del 19 de octubre de 2010, recaída en el Expediente N° 01864-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 5, entre otras.
- Sentencia del Tribunal Constitucional del 29 de enero de 2003, recaída en el Expediente N° 17922002-HD, fundamento jurídico 10.
- Sentencia del Tribunal Constitucional del 30 de setiembre de 2010, recaída en el Expediente N° 00566-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 6.

## **VIII. Anexos**

## **Anexo A. Artículo científico**

### **Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015**

Carmen Rosa Farfán De La Cruz. (cr20farfan@gmail.com)

#### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general, describir la percepción del acceso a la información pública de la población en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre 2015, la población estuvo conformada por 86 001 pobladores, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 382 pobladores, en los cuales se ha empleado la variable: Acceso a la Información Pública.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo simple y de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario Acceso a la Información Pública, el cual estuvo compuesto por 28 preguntas en la escala tipo Likert (no sabe/no responde; No; A veces, SI), que ofreció información acerca de la variable Acceso a la Información Pública, a través de la evaluación de sus dos dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que respecto a la percepción sobre los niveles de Acceso a la Información Pública, el 65% de los encuestados, que pertenecen a la jurisdicción de la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, lo percibe como Regular, el 20% manifiesta que el nivel es Bueno, y el 15% advierte que el nivel es Malo.

Palabras Claves: Acceso a la información pública, individual, colectiva.

#### **ABSTRACT**

The present investigation had as a general objective, to describe the perception of access to public information of the population in the Municipality of the District of Pueblo Libre 2015, the population consisted of 86 001 residents, sampling is not probabilistic, the sample size It was of 382 people, where it has been used the variable: Access to Public Information.

This research used for its intended purpose non-experimental design simple descriptive level and cross-section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire Access to Public Information, which was composed of 28 questions on the Likert scale (do not know / no answer, No, Sometimes, SI), which provided information about the variable access to public information, through the evaluation of its two dimensions, whose results are presented graphically and textually .



The research concludes that there is evidence to say that the perception regarding the levels of Access to Public Information, 65% of respondents belonging to the jurisdiction of the municipality of the district of Pueblo Libre, perceives it as Regular, 20% say that the level is good, and 15% noted that the level is bad.

Keywords: Access to the public, individual, collective information.

## INTRODUCCIÓN

El Derecho fundamental de acceso a la información se encuentra protegida por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos y la Convención Americana sobre Derechos Humanos. Por ello, en numerosos países del mundo existen leyes de acceso a la información. Este tipo de normativa garantiza a cualquier ciudadano la transparencia en el acceso a la información creada por las administraciones y determina claramente cuáles son las excepciones.

Como vemos el acceso a la información como parte de los derechos humanos y como parte de los Derechos Fundamentales Constitucionales, es una condición indispensable para el ejercicio de la Democracia. El acceso a información se fundamenta en la promoción de la participación ciudadana: una sociedad activa e informada está en mejores condiciones de participar en la toma de decisiones, controlar el actuar público, e incidir para el respeto de los derechos fundamentales.

Efectivamente, en la Sentencia *Claude Reyes y otros vs Chile* (2006), la Corte Interamericana de Derechos Humanos, señala que: Para que las personas puedan ejercer el control democrático es esencial que el Estado garantice el acceso a la información de interés público bajo su control. Al permitir el ejercicio de ese control democrático se fomenta una mayor participación de las personas en los intereses de la sociedad.

En la actualidad, nadie puede negar que la información es un bien valioso al que incluso se le puede poner precio. Empresas, consultoras y partidos políticos, entre otros, pagan fortunas por conocer los gustos, aversiones y preferencias de sus potenciales clientes o electores. Marcella y Baxter (1999) refieren que el acceso a la información pública es la: Información para la ciudadanía producida por o sobre el gobierno nacional y local, los departamentos gubernamentales y el sector público organizado que tuviera valor para el ciudadano, sea para su vida cotidiana o para que el ciudadano pueda participar en la formulación de las políticas de gobierno o la formulación de planes gubernamentales. (p.161).

No siempre el acceso a la información fue entendido como un derecho autónomo que debía ser garantizado por el Estado. Desde la doctrina se ha planteado que “nos encontramos no solo

frente a un derecho sino que ante un derecho fundamental que requiere las obvias especificaciones interpretativas que lo reafirman en su condición y que ningún Tribunal Constitucional ni Corte Internacional puede desconocer” (Contreras y García, 2009, p.142).

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art. 19º) señala que: Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Este derecho con carácter universal dará la pauta para comenzar hablar del derecho a la información, que muy pronto se comenzó a llevar a otras declaraciones y por supuesto a los textos constitucionales. El Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos (1976, art. 19º), establece lo siguiente: 1. Nadie podrá ser molestado a causa de sus opiniones. 2. Toda persona tiene derecho a la libertad de expresión; este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección. 3. El ejercicio del derecho previsto en el párrafo 2 de este artículo entraña deberes y responsabilidades especiales. Por consiguiente, puede estar sujeto a ciertas restricciones, que deberán, sin embargo, estar expresamente fijadas por la ley y ser necesarias para: a) asegurar el respeto a los derechos o a la reputación de los demás; b) la protección de la seguridad nacional, el orden público o la salud o la moral públicas.

Por su parte, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, aprobada por el Decreto Ley Nº 22231, señala: Artículo 13º: 1. Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito, o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección. 2. El ejercicio del derecho previsto en el inciso precedente no puede estar sujeto a previa censura sino a responsabilidades ulteriores, las que deben estar expresamente fijadas por la ley y ser necesarias para asegurar: a) el respeto a los derechos o a la reputación de los demás, o b) la protección de la seguridad nacional, el orden público o la salud o la moral públicas.

Cabe indicar que si bien dichos instrumentos internacionales no señalan expresamente el derecho de acceso a la información pública, este ha sido entendido como parte del derecho a la libertad de expresión ya que el acceso a la información es una condición elemental para el ejercicio de la libertad.

En el caso peruano cabe mencionar que el derecho fundamental de acceso a la información pública fue reconocido expresamente en el artículo 2º, numeral 5) de la Constitución de 1993. Es esta Constitución Política la que define por primera vez el contenido de este derecho fundamental cuyo texto establece que: Toda persona tiene derecho a solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluya por ley o por razones de seguridad nacional. El secreto bancario y la reserva tributaria pueden levantarse a pedido del juez, del Fiscal de la Nación, o de una comisión investigadora del Congreso con arreglo a ley y siempre que se refieran al caso investigado.

Es evidente que esta norma establece la posibilidad de que las personas puedan pedir información a cualquier entidad pública y la obligación de la misma de entregar la información solicitada. Asimismo, dicho Texto Constitucional señala como límites de este derecho a aquellas informaciones relacionadas con la intimidad personal y la seguridad nacional.

Cabe resaltar que el derecho de acceso a la información pública ha sido desarrollado por la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 03 de agosto de 2002. Sobre este particular, es preciso señalar que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública ha sido fruto de un trabajo singular en el Congreso de la República, pues para su elaboración recibió y acogió sugerencias procedentes de diversas instituciones. A nivel de la sociedad civil, por ejemplo, el Consejo de la Prensa Peruana y el Instituto Prensa y Sociedad formularon aportes.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de diseño no experimental de tipo transversal o transeccional. La población estuvo conformada por 86 001 personas, vecinos del distrito de Pueblo Libre (38 178 varones y 47 823 mujeres). La muestra fue de 140 varones y 212 mujeres, haciendo un total de 382 operadores del derecho. El muestreo fue de tipo no probabilístico, incidental o casual, ya que se encuestaron a personas disponibles y asequibles en las calles del distrito de Pueblo Libre.

### **Ficha Técnica**

Autora: Carmen Rosa FARFÁN DE LA CRUZ.

Año: 2015

Lugar: Distrito de Pueblo Libre, Lima.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para medir el Acceso a la Información Pública

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Recolección de datos relacionados con el Acceso a la información Pública

Tiempo de administración: 25 minutos.

Aplicación: Individual

Descripción: El instrumento está conformado por 28 ítems, distribuido en 2 dimensiones: Individual y Colectiva.

Población: Pobladores del distrito de Pueblo Libre.

Normas de aplicación: El encuestado marcará una alternativa por ítem de acuerdo a su percepción.

Escala: Tipo Likert.

Niveles: Malo, regular y bueno.

### **Validez y Confiabilidad del instrumento**

En esta investigación el instrumento se sometió a Juicio de Expertos, para ello se solicitó la participación de dos doctores y un magíster acreditados en el conocimiento de la variable.

Asimismo, el instrumento fue sometido a la prueba de confiabilidad. Para ello se aplicó el cuestionario a 120 personas del distrito de Pueblo Libre, cuyas características fueron similares a la población del estudio. El estadístico alfa de Cronbach fue de 0,765 lo que indicó una confiabilidad alta del instrumento.

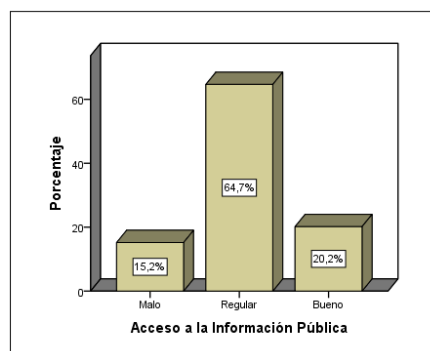
Para la recolección de los datos, se procedió con la aplicación de la encuesta. Se indicó a los encuestados que ésta era anónima, con el fin de evitar posibles sesgos en las respuestas y alentando a los participantes a responder con la mayor transparencia posible. Luego, se procesó la información mediante el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS V.21 para Windows), y se usaron tablas y figuras para presentar la distribución de los datos.

## **RESULTADOS**

**Resultados generales del acceso a la información** Respecto al acceso a la información pública, en la Figura 1, el 64,7 % de los encuestados perciben como Regular, el 20,2% manifiestan que el nivel es Bueno, y el 15,2 % advierten que el nivel es Malo.

### **Los resultados del acceso a la información pública por dimensiones**

En referencia a la Dimensión Individual, el 64% de los encuestados perciben que es Regular, el 22%



*Figura 1. Distribución porcentual del acceso a la información pública*

refieren que es Bueno y el 14% manifiestan que es Malo. Igualmente, en lo que respecta a la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que es Regular, el 18% señalan que es Bueno y el 16% indican que es Malo.

## DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación titulado: Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre 2015, los resultados hallados, con respecto al acceso a la información pública, evidencian que el 64,7% de los encuestados indican que Regular, mientras que el 20,2% refieren que el Bueno, y el 15,2% de los preguntados señalan que es Malo, lo que indica que en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre no se está garantizando de pleno el derecho al acceso de información. Igualmente, los datos de la investigación demuestran que, en lo que respecta a la Dimensión Individual, el 64% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 22% que señalan que es Bueno y finalmente, el 14% indican que es Malo. De la misma forma, en la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 18% que señalan que es Bueno y en último lugar, el 16% de los preguntados indican que es Malo. En general, los resultados obtenidos en la investigación son útiles, pues evidencian que, el nivel de percepción del acceso a la información pública predominante en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre es Regular.

El estudio se relaciona con la investigación descriptiva de Girón (2013) denominada *Gobierno electrónico y acceso a la información*, con la cual se encuentra como principal coincidencia que también se ha considerado para el estudio a la variable acceso a la información. Existe también coincidencia en los resultados obtenidos de la investigación, donde se determinó que es el primero que se realiza a nivel externo de Estado. Asimismo, ha detectado inconsistencias en la organización y búsqueda de contenidos alrededor de la Ley de Acceso a la Información Pública, igualmente, ha detectado que hay renuencia de algunos funcionarios para facilitar la información y las limitaciones que tienen los responsables al momento de responder a la ciudadanía. De la misma manera, se relaciona con la investigación de Díaz (2012) titulada *Acceso a la información pública como plataforma ética de la transparencia gubernamental*, con la cual se también hay coincidencia en los hallazgos obtenidos, donde se determinó que en algunos portales de las instituciones de la administración pública se carece de información actualizada a la fecha en que realiza la consulta. En efecto, en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre también se detecta el mismo problema, el portal web de información no se encuentra actualizado y solamente se brinda información sucinta y no es detallada.

Por otro lado, el estudio coincide con la investigación descriptiva de Quiñonez (2011) titulada *Vigilando al Estado: El derecho al acceso a la información pública frente a la corrupción*

*gubernamental*; la coincidencia más saltante con este estudio recae en la variable de estudio: Acceso a la información pública. Se confirmó la relación entre escándalos políticos de alto nivel y el movimiento en la política pública sobre transparencia gubernamental.

Asimismo, el estudio también guarda cierta relación con la investigación descriptiva de Niemeyer (2006) denominada *Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de Comas, Lima-Perú*, con la cual se encuentra como concordancia que el nivel de información de la población a nivel colectivo es deficiente, aunque en esta investigación se encontró que el nivel es Regular, no indica que se ha mejorado, por el contrario, el porcentaje que considera que el nivel es Bueno es bastante bajo (18%), lo que deja en claro que no se está informado, de manera oportuna, a la población sobre las actividades y/o proyectos que viene ejecutando la municipalidad de Pueblo Libre.

Por otro lado, realizando la comparación entre los resultados del presente estudio con la investigación realizada por García (2013) denominada *Diseño de una propuesta del gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del Gobierno Regional de Lambayeque*, donde el objetivo fue desarrollar una propuesta de mejoras en la implementación de e-government con el fin de mejorar el nivel de atención a los ciudadanos, se observa que los resultados obtenidos indicaron que los usuarios del portal no se encuentran conformes con lo que se encuentran en este, y tienen la necesidad de que se aumenten los servicios que el portal ofrece, lo que, en cierta medida, coincide con los resultados obtenidos en esta investigación, pues la población de Pueblo Libre no está muy conforme con lo que viene dando a conocer la municipalidad a través de su portal web.

Finalmente, este estudio difiere con los resultados de la investigación realizada por Jiménez (2010), en razón a que su objetivo fue establecer las variables que contribuyen a que la gestión de intereses se constituya en un elemento que influya, como instrumento de corrupción, en la práctica gerencial pública dentro del sistema democrático peruano, mientras que el objetivo del presente estudio fue Describir la percepción del derecho al acceso a la información pública.

## CONCLUSIONES

los resultados hallados, con respecto al acceso a la información pública, evidencian que el 64,7% de los encuestados indican que Regular, mientras que el 20,2% refieren que el Bueno, y el 15, 2% de los preguntados señalan que es Malo, lo que indica que en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre no se está garantizando de pleno el derecho al acceso de información. Igualmente, los datos de la investigación demuestran que, en lo que respecta a la Dimensión Individual, el 64% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 22% que señalan que es Bueno y

finalmente, el 14% indican que es Malo. De la misma forma, en la Dimensión Colectiva, el 66% de los encuestados perciben que este acceso es Regular, seguido del 18% que señalan que es Bueno y en último lugar, el 16% de los preguntados indican que es Malo. En general, los resultados obtenidos en la investigación son útiles, pues evidencian que, el nivel de percepción del acceso a la información pública predominante en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre es Regular.

## REFERENCIAS

Alvarado, L. y Agurto, H. (2009). *Estadística para administración y economía con aplicaciones en excel*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

Basterra, M. (2010). *El derecho de acceso a la información pública*. Argentina: Instituto de Política Constitucional.

Barreto, C. (2008). *Estadística Básica: Aplicaciones*. (2ª Ed.). Trujillo, Perú: Gráfica Real S.A.C.

Contreras, P. y García, G. (2009). *Derecho de acceso a la información en Chile: nueva regulación e implicancias para el sector de la Defensa Nacional*, Estudios Constitucionales, Universidad de Talca, Año 7, N°1.

Congreso de la República del Perú. (1993). *Constitución Política del Estado*.

Córdova, I. (2012). *Estadística aplicada a la investigación*. (2ª Ed.). Lima, Perú: San Marcos E. I.R. L.

Corte Interamericana de Derechos Humanos. Sentencia de fecha 19 de setiembre de 2006. Fundamentos 86 y 87. Caso Claude Reyes y otros.

Declaración Universal de Derechos Humanos.

Díaz, H. (2012). *Acceso a la información pública como plataforma ética de la transparencia gubernamental*. (Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos, Guatemala).  
Exp. N° 1797-2002-HD/TC, F.J. N° 15 (Caso Wilo Rodríguez Gutiérrez).

García, M. (2013). *Diseño de una propuesta de gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del gobierno regional de Lambayeque, Chiclayo, Perú*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo).

Girón, O. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información*. (Tesis de maestría, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Jiménez, H. (2010). *La gestión de intereses en la administración pública peruana*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú).

Marcella, R. y Baxter, G. (1999). *The information needs and the information seeking behavior of a national sample of the population in the United Kingdom, with special reference to needs related to citizenship*, en *Journal of Documentation*, vol. 55 (2).

Montesinos, Y. (2012). *Diseño de políticas sobre acceso a la información pública para minorías lingüísticas: Aportes desde el derecho*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú).

Niemeyer, J. (2006). *Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú).

Quiñonez, D. (2011). *Vigilando al Estado: El derecho de acceso a la información pública frente a la corrupción gubernamental*. (Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca).

Sentencia de fecha 29 de marzo de 2004, expedida en el Exp. N° 18512002-HD (Caso Luis Román Quispe).

Sentencia del 05 de marzo de 2004, expedida en el Exp. N° 301-2004HD (Caso Juan Federico Palian Canchaya) y Sentencia del 04 de marzo de 2005, expedida en el Exp. N° 4566-2004-HD (Caso Asociación de Trabajadores del Sector Educación para Villa Magisterial).

Sentencia del Tribunal Constitucional del 13 de diciembre de 2011, recaída en el Expediente N° 950-2000-PHD/TC, fundamento jurídico 5.

Sentencia del Tribunal Constitucional del 19 de octubre de 2010, recaída en el Expediente N° 01864-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 5.

Sentencia del Tribunal Constitucional del 29 de enero de 2003, recaída en el Expediente N° 17922002-HD, fundamento jurídico 9; Sentencia del Tribunal Constitucional del 19 de octubre de 2010, recaída en el Expediente N° 01864-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 5, entre otras.

Sentencia del Tribunal Constitucional del 29 de enero de 2003, recaída en el Expediente N° 17922002-HD, fundamento jurídico 10.

Sentencia del Tribunal Constitucional del 30 de setiembre de 2010, recaída en el Expediente N° 00566-2010-PHD/TC, fundamento jurídico 6.



**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Carmen Rosa FARFÁN DE LA CRUZ, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15421029, con el artículo titulado:

**“Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, diciembre del 2015.

Carmen Rosa Farfán De La Cruz  
DNI 15421029

### Anexo B. Matriz de consistencia

Título: Acceso a la Información Pública en la Municipalidad del Distrito de Pueblo Libre, 2015

Autor: Br. Carmen Rosa FARFÁN DE LA CRUZ

| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS  | VARIABLES E INDICADORES                          |  |  |   |
|---|---|--|--|--|--|---|
| <p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Cómo percibe la población el derecho de acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p><b>Problema específico 1</b><br/>¿Cuál es la percepción de la dimensión individual por parte de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre?</p> <p><b>Problema específico 2</b><br/>¿Cuál es la percepción de la dimensión colectiva por parte de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre?</p> | <p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Describir la percepción del derecho de acceso a la información pública de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b><br/>Describir la percepción de la dimensión individual de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b><br/>Describir la percepción de la dimensión colectiva de la población en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre.</p> | <p><b>Por</b> ser una investigación descriptiva simple, no requiere hipótesis.</p> | <b>Variable: Acceso a la información pública</b> |  |  |   |
|   |   |  | <b>Dimensiones</b>                               | <b>Indicadores</b>   | <b>Ítems</b>   | <b>Niveles o rangos</b>   |
|   |   |  | D. Individual                                    | <p>Información en el sitio Web.</p> <p>Mecanismos para presentar los reclamos.</p> <p>Cumplimientos con los sistemas de información.</p> <p>Acceso a la información.</p> | <p>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</p> <p>14, 15, 16, 17, 18, 19, 20</p> <p>1, 2</p> <p>10, 11, 12, 13</p> | <p><b>Malo</b><br/><b>(de 28 a 56)</b></p> <p><b>Regular</b><br/><b>(de 57 a 85)</b></p> <p><b>Bueno</b><br/><b>(de 86 a 112)</b></p> |
|   |   |  | D. Colectiva                                     | <p>Información oportuna a la opinión pública</p> <p>Participación ciudadana</p>  | <p>25, 26, 27, 28</p> <p>22, 23, 24</p>  |   |

| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN  | POBLACIÓN Y MUESTRA   | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS  | ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA Y/O INFERENCIAL  |
|---|---|--|--|
| <p><b>TIPO:</b></p> <p>Es de tipo básica, por su carácter es una investigación descriptiva simple.</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>No experimental, de tipo transversal o transeccional</p> <p>El esquema será: M→O</p> <p>Donde:</p> <p>M =Muestra de población del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>O = Observación de la variable acceso a la información pública</p> | <p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>En este estudio de investigación, la población está constituida en un universo finito, porque comprenderá 86 001 pobladores de la jurisdicción de la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2015.</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b></p> <p>El muestreo será incidental o casual. Se tomarán los sujetos disponibles y aseguibles en las calles del distrito de Pueblo Libre.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b></p> <p>La muestra se calcula con la fórmula:</p> $N = \frac{Z^2 \cdot q \cdot p \cdot n}{(n - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$ <p>Donde:</p> <p>N: Es el tamaño de la muestra.</p> <p>Z: Es el nivel de confianza (1,96)</p> <p>P: Es la probabilidad de acierto (50%)</p> <p>Q: Es la probabilidad de rechazo (50%)</p> <p>n: Es el tamaño de la población.</p> <p>E: Es el error de estimación (5%).</p> <p>Al realizar los cálculos con la formula se obtiene que la muestra será de 382 pobladores del distrito de Pueblo Libre en Edad de sufragar.</p> | <p><b>Variable:</b></p> <p>Acceso a la información pública.</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Se usará la técnica de la encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Se aplicará un Cuestionario, usando la escala de Lickert.</p> <p>Autor: Carmen Rosa Farfán De La Cruz.</p> <p>Año: 2015</p> <p>Lugar: Municipalidad distrital de Pueblo Libre - Lima</p> <p>Objetivo: Medir la percepción del acceso a la información pública.</p> <p>Tiempo de duración: 25 minutos</p> <p>Aplicación: Individual</p> <p>Contenido: Es un cuestionario de tipo escala ordinal con un total de 28 ítems, distribuido en dos dimensiones: individual y colectivo.</p> | <p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Se realizará un análisis cuantitativo de la información obtenida en forma de datos numéricos. El método del procesamiento de datos será aplicado con la tabla de frecuencia y análisis estadístico con cuadros, gráficos y su debida interpretación.</p> <p>Los resultados obtenidos después del procesamiento estadístico de los datos serán representados mediante gráficos para facilitar su interpretación. Los procesamientos antes citados se ejecutarán mediante el programa SPSS V.21 y Excel.</p> |

## Anexo C. Instrumentos

### CUESTIONARIO PARA MEDIR ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

#### PRESENTACIÓN:

Buenos días/tardes, soy estudiante de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Privada César Vallejo, Lima Norte. En este momento, estoy haciendo una encuesta con relación al acceso a la información pública. Quiero solicitarle su colaboración para que responda ésta encuesta que no le tomará mucho tiempo. La información que usted me proporcione es totalmente confidencial y será utilizada sólo a través de cálculos estadísticos. Muchas gracias por su colaboración.

SEXO: Masculino ( ) Femenino ( )

|    |   | 1            | 2         | 3                  | 4         |
|----|---|--------------|-----------|--------------------|-----------|
|    | <b>DIMENSIÓN 1: INDIVIDUAL</b>  | <b>NS/NR</b> | <b>NO</b> | <b>A<br/>VECES</b> | <b>SI</b> |
| 1. | Ha visto o escuchado alguna campaña de difusión sobre acceso a la información pública de parte de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. |              |           |                    |           |
| 2  | Conoce Ud. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.   |              |           |                    |           |
| 3  | Alguna vez, ¿usted ha buscado información en el sitio web de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre?                                      |              |           |                    |           |
| 4  | En esa ocasión, ¿encontró la información que buscaba?   |              |           |                    |           |
| 5  | La información que la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre pone a disposición de los ciudadanos en su página web es confiable              |              |           |                    |           |
| 6  | La información en la página web de la municipalidad está actualizada  |              |           |                    |           |
| 7  | En la página web de la municipalidad aparece la fecha de la última actualización.   |              |           |                    |           |
| 8  | En la página principal de la web aparece y funciona un buzón para contactar a la municipalidad.   |              |           |                    |           |
| 9  | En la página web de la municipalidad existe una jerarquía de menús eficiente para encontrar la información en el menor tiempo posible.        |              |           |                    |           |
| 10 | Cualquier persona puede acceder a la información pública de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.                                       |              |           |                    |           |
| 11 | Existen casos en los cuáles la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre puede manejar información reservada.                                   |              |           |                    |           |
| 12 | Es complicado solicitar información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.   |              |           |                    |           |

|    |   |                      |                   |                            |                   |
|----|---|----------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| 13 | Si usted solicita información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre recibe información confiable   |                      |                   |                            |                   |
| 14 | En la Municipalidad existe el manual de procedimientos para la solicitud, tramitación y denegación de la información pública.   |                      |                   |                            |                   |
| 15 | Los formularios de solicitud, tramitación, denegación de información pública y reclamos están disponibles al público.   |                      |                   |                            |                   |
| 16 | Las formas de solicitar información están publicadas en un lugar visible en la municipalidad.   |                      |                   |                            |                   |
| 17 | Las solicitudes de información y los procedimientos están en línea en la página Web de la municipalidad.  |                      |                   |                            |                   |
| 18 | Existe un direccionamiento por medio de la telefonía de la queja o reclamo.   |                      |                   |                            |                   |
| 19 | Existe un buzón para quejas y reclamos en la página web de la municipalidad de Pueblo Libre.  |                      |                   |                            |                   |
| 20 | Existe una oficina o encargado(a) de atender las quejas o reclamos en la municipalidad.   |                      |                   |                            |                   |
| 21 | Si la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre no entrega la información solicitada, ¿usted tiene derecho a reclamar?  |                      |                   |                            |                   |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: COLECTIVO</b>   | <b>NS/NR<br/>(1)</b> | <b>NO<br/>(2)</b> | <b>A<br/>VECES<br/>(3)</b> | <b>SI<br/>(4)</b> |
| 22 | En la Municipalidad de Pueblo Libre existen mecanismos para incorporar la opinión de los ciudadanos en la aprobación de presupuestos.   |                      |                   |                            |                   |
| 23 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la formulación, ejecución o monitoreo de programas y proyectos en los últimos doce meses.                                    |                      |                   |                            |                   |
| 24 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la evaluación de programas y proyectos en los últimos doce meses.  |                      |                   |                            |                   |
| 25 | La oficina de acceso a la información pública está abierta al público.  |                      |                   |                            |                   |
| 26 | Los reglamentos y procedimientos de gestión de solicitudes y de organización de información se dan a conocer oportunamente a la población.  |                      |                   |                            |                   |
| 27 | Se recoge, sistematiza y difunde por los medios previstos las informaciones cuya disponibilidad están dispuestas por la ley y reglamento de acceso a la información pública, oportunamente. |                      |                   |                            |                   |
| 28 | Se cumplen los plazos establecidos adecuadamente para la realización de un servicio solicitado a la municipalidad.  |                      |                   |                            |                   |

## Anexo D. Confiabilidad y validación de instrumentos

### Base de datos de la prueba piloto

| Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |     |     |     |  |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|-----|-----|-----|--|
|  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Visible: 28 de 28 variables |     |     |     |  |
|  | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | i27 | i28                         | var | var | var |  |
| 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3                           |     |     |     |  |
| 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3                           |     |     |     |  |
| 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2                           |     |     |     |  |
| 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3                           |     |     |     |  |
| 5  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3                           |     |     |     |  |
| 6  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4                           | 3   |     |     |  |
| 7  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2                           |     |     |     |  |
| 8  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2                           |     |     |     |  |
| 9  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2                           |     |     |     |  |
| 10   | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4                           |     |     |     |  |
| 11   | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4                           |     |     |     |  |
| 12   | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2                           |     |     |     |  |
| 13   | 4  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3                           |     |     |     |  |
| 14   | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2                           |     |     |     |  |
| 15   | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3                           |     |     |     |  |
| 16   | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2                           |     |     |     |  |
| 17   | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 4   | 2                           |     |     |     |  |
| 18   | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4                           |     |     |     |  |
| 19   | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3                           |     |     |     |  |
| 20   | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4                           |     |     |     |  |
| 21   | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4                           |     |     |     |  |
| 22   | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4                           |     |     |     |  |
| 23   | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4                           |     |     |     |  |
| 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |     |     |     |  |
| ***  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |     |     |     |  |
| Vista de datos Vista de variables  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |     |     |     |  |
| IBM SPSS Statistics Processor está listo   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |     |     |     |  |

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

|    | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | i27 | i28 | var | var | var |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 47 | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   |     |     |     |
| 48 | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 49 | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   |     |     |     |
| 50 | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   |     |     |     |
| 51 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   |     |     |     |
| 52 | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   |     |     |     |
| 53 | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 54 | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   |     |     |     |
| 55 | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   |     |     |     |
| 56 | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   |     |     |     |
| 57 | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   |     |     |     |
| 58 | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   |     |     |     |
| 59 | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   |     |     |     |
| 60 | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 61 | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 62 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   |     |     |     |
| 63 | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   |     |     |     |
| 64 | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   |     |     |     |
| 65 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   |     |     |     |
| 66 | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 67 | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 68 | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 69 | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   |     |     |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: i1 2 Visible: 28 de 28 variables

|    | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | i27 | i28 | var | var | var |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 70 | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   |     |     |     |
| 71 | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   |     |     |     |
| 72 | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   |     |     |     |
| 73 | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   |     |     |     |
| 74 | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 75 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   |     |     |     |
| 76 | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |     |     |     |
| 77 | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   |     |     |     |
| 78 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 79 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 80 | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   |     |     |     |
| 81 | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   |     |     |     |
| 82 | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   |     |     |     |
| 83 | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 84 | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   |     |     |     |
| 85 | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   |     |     |     |
| 86 | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   |     |     |     |
| 87 | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 88 | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   |     |     |     |
| 89 | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   |     |     |     |
| 90 | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   |     |     |     |
| 91 | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   |     |     |     |
| 92 | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



BASE DE DATOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

|     | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | i27 | i28 | var | var | var |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 93  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   |     |     |     |
| 94  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   |     |     |     |
| 95  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 96  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   |     |     |     |
| 97  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   |     |     |     |
| 98  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 99  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 100 | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   |     |     |     |
| 101 | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   |     |     |     |
| 102 | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   |     |     |     |
| 103 | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   |     |     |     |
| 104 | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   |     |     |     |
| 105 | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   |     |     |     |
| 106 | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   |     |     |     |
| 107 | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   |     |     |     |
| 108 | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   |     |     |     |
| 109 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 110 | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   |     |     |     |
| 111 | 3  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   |     |     |     |
| 112 | 3  | 1  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 113 | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 114 | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   |     |     |     |
| 115 | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   |     |     |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

### Prueba de confiabilidad del instrumento

| Estadísticos total-elemento |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|
|                             | Media de la escala<br>si se elimina el<br>elemento | Varianza de la<br>escala si se<br>elimina el<br>elemento | Correlación<br>elemento-total<br>corregida | Alfa de Cronbach<br>si se elimina el<br>elemento |
| i1                          | 78,50  | 76,504   | ,176                                       | ,763   |
| i2                          | 78,57  | 73,374   | ,360                                       | ,753   |
| i3                          | 78,61  | 74,526   | ,303                                       | ,757   |
| i4                          | 78,61  | 74,526   | ,282                                       | ,758   |
| i5                          | 78,75  | 75,752   | ,217                                       | ,761   |
| i6                          | 78,53  | 77,394   | ,111                                       | ,767   |
| i7                          | 78,73  | 75,781   | ,215                                       | ,761   |
| i8                          | 78,68  | 75,949   | ,207                                       | ,762   |
| i9                          | 78,56  | 73,089   | ,367                                       | ,753   |
| i10                         | 78,73  | 74,403   | ,310                                       | ,756   |
| i11                         | 78,64  | 76,265   | ,192                                       | ,763   |
| i12                         | 78,74  | 72,193   | ,443                                       | ,749   |
| i13                         | 78,53  | 75,193   | ,257                                       | ,759   |
| i14                         | 78,58  | 72,767   | ,421                                       | ,750   |
| i15                         | 78,60  | 76,780   | ,166                                       | ,764   |
| i16                         | 78,57  | 75,626   | ,249                                       | ,760   |
| i17                         | 78,66  | 73,840   | ,349                                       | ,754   |
| i18                         | 78,71  | 75,452   | ,257                                       | ,759   |
| i19                         | 78,64  | 74,534   | ,304                                       | ,757   |
| i20                         | 78,65  | 74,935   | ,258                                       | ,759   |
| i21                         | 78,73  | 74,819   | ,275                                       | ,758   |
| i22                         | 78,77  | 75,138   | ,269                                       | ,759   |
| i23                         | 78,76  | 73,798   | ,327                                       | ,755   |
| i24                         | 78,63  | 74,352   | ,296                                       | ,757   |
| i25                         | 78,73  | 75,592   | ,234                                       | ,760   |
| i26                         | 78,70  | 74,884   | ,273                                       | ,758   |
| i27                         | 78,44  | 73,106   | ,401                                       | ,751   |
| i28                         | 78,74  | 74,176   | ,318                                       | ,756   |

| Estadísticos de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| 0,765                      | 28             |

## Anexo E. Base de datos de la Variable Acceso a la Información Pública

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

|    | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 1  | 0    | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 58       | 1   | 48           | 2           | 10          | 1          |     |
| 2  | 0    | 1  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   | 3   | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 68       | 2   | 50           | 2           | 18          | 2          |     |
| 3  | 0    | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4   | 2   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 1   | 1   | 69       | 2   | 54           | 2           | 15          | 2          |     |
| 4  | 1    | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 78       | 3   | 56           | 2           | 22          | 3          |     |
| 5  | 0    | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 1   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 76       | 3   | 59           | 3           | 17          | 2          |     |
| 6  | 0    | 1  | 1  | 4  | 2  | 4  | 1  | 1  | 2  | 1  | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 68       | 2   | 52           | 2           | 16          | 2          |     |
| 7  | 1    | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 1   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 78       | 3   | 55           | 2           | 23          | 3          |     |
| 8  | 1    | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 4   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 60       | 1   | 42           | 1           | 18          | 2          |     |
| 9  | 1    | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 63       | 1   | 47           | 2           | 16          | 2          |     |
| 10 | 1    | 2  | 1  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 73       | 2   | 56           | 2           | 17          | 2          |     |
| 11 | 0    | 3  | 3  | 2  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 3   | 77       | 3   | 60           | 3           | 17          | 2          |     |
| 12 | 1    | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 73       | 2   | 55           | 2           | 18          | 2          |     |
| 13 | 0    | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 4  | 4  | 1  | 3  | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 83       | 3   | 58           | 3           | 25          | 3          |     |
| 14 | 1    | 2  | 4  | 2  | 1  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 75       | 2   | 58           | 3           | 17          | 2          |     |
| 15 | 0    | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 4  | 1  | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 62       | 1   | 46           | 1           | 16          | 2          |     |
| 16 | 0    | 4  | 3  | 3  | 1  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 79       | 3   | 62           | 3           | 17          | 2          |     |
| 17 | 1    | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 1   | 3   | 69       | 2   | 51           | 2           | 18          | 2          |     |
| 18 | 1    | 2  | 2  | 4  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1   | 3   | 4   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 4   | 61       | 1   | 42           | 1           | 19          | 2          |     |
| 19 | 1    | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 1   | 79       | 3   | 62           | 3           | 17          | 2          |     |
| 20 | 0    | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 4   | 1   | 75       | 2   | 58           | 3           | 17          | 2          |     |
| 21 | 1    | 4  | 3  | 4  | 2  | 1  | 1  | 4  | 4  | 3  | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 68       | 2   | 56           | 2           | 12          | 1          |     |
| 22 | 1    | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 1  | 2  | 4  | 1   | 2   | 4   | 1   | 3   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 75       | 2   | 56           | 2           | 19          | 2          |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

|    | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D. Individual | D. Individual | D. Colectiva | D. Colectiva | var |
|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|---------------|---------------|--------------|--------------|-----|
| 23 | 0    | 2  | 4  | 1  | 3  | 1  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 59       | 1   | 44            | 1             | 15           | 2            |     |
| 24 | 0    | 4  | 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 73       | 2   | 60            | 3             | 13           | 1            |     |
| 25 | 0    | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 75       | 2   | 58            | 3             | 17           | 2            |     |
| 26 | 0    | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 3  | 3  | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 78       | 3   | 54            | 2             | 24           | 3            |     |
| 27 | 0    | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 2   | 2   | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 66       | 2   | 52            | 2             | 14           | 1            |     |
| 28 | 0    | 1  | 1  | 4  | 1  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 71       | 2   | 53            | 2             | 18           | 2            |     |
| 29 | 0    | 1  | 2  | 3  | 2  | 4  | 1  | 1  | 2  | 1  | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 4   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   | 57       | 1   | 44            | 1             | 13           | 1            |     |
| 30 | 0    | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 1  | 3  | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 4   | 1   | 69       | 2   | 53            | 2             | 16           | 2            |     |
| 31 | 0    | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 1   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 65       | 2   | 49            | 2             | 16           | 2            |     |
| 32 | 1    | 4  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 4   | 2   | 73       | 2   | 59            | 3             | 14           | 1            |     |
| 33 | 1    | 3  | 2  | 1  | 2  | 4  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 71       | 2   | 51            | 2             | 20           | 2            |     |
| 34 | 0    | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 4   | 61       | 1   | 43            | 1             | 18           | 2            |     |
| 35 | 0    | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 69       | 2   | 58            | 3             | 11           | 1            |     |
| 36 | 1    | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 64       | 2   | 51            | 2             | 13           | 1            |     |
| 37 | 0    | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 63       | 1   | 45            | 1             | 18           | 2            |     |
| 38 | 1    | 4  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 4  | 1  | 2  | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 68       | 2   | 48            | 2             | 20           | 2            |     |
| 39 | 1    | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3   | 1   | 4   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 70       | 2   | 55            | 2             | 15           | 2            |     |
| 40 | 1    | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 4   | 69       | 2   | 52            | 2             | 17           | 2            |     |
| 41 | 0    | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 1   | 66       | 2   | 45            | 1             | 21           | 3            |     |
| 42 | 0    | 1  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 3  | 1  | 4  | 1   | 2   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 64       | 2   | 47            | 2             | 17           | 2            |     |
| 43 | 1    | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 72       | 2   | 56            | 2             | 16           | 2            |     |
| 44 | 1    | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 67       | 2   | 46            | 1             | 21           | 3            |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

|    | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D. Individual | D. Individual | D. Colectiva | D. Colectiva | var |
|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|---------------|---------------|--------------|--------------|-----|
| 67 | 0    | 1  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 4   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 64       | 2   | 50            | 2             | 14           | 1            |     |
| 68 | 0    | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 4  | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 3   | 62       | 1   | 46            | 1             | 16           | 2            |     |
| 69 | 1    | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 70       | 2   | 50            | 2             | 20           | 2            |     |
| 70 | 0    | 1  | 2  | 2  | 1  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 1   | 4   | 2   | 69       | 2   | 52            | 2             | 17           | 2            |     |
| 71 | 1    | 2  | 3  | 1  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1  | 2  | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 73       | 2   | 51            | 2             | 22           | 3            |     |
| 72 | 0    | 1  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 70       | 2   | 57            | 3             | 13           | 1            |     |
| 73 | 0    | 2  | 3  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 2  | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 1   | 1   | 68       | 2   | 50            | 2             | 18           | 2            |     |
| 74 | 0    | 3  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 2   | 83       | 3   | 62            | 3             | 21           | 3            |     |
| 75 | 1    | 4  | 3  | 2  | 4  | 1  | 1  | 3  | 4  | 4  | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 3   | 4   | 4   | 78       | 3   | 60            | 3             | 18           | 2            |     |
| 76 | 1    | 4  | 3  | 4  | 1  | 4  | 1  | 4  | 1  | 4  | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 71       | 2   | 52            | 2             | 19           | 2            |     |
| 77 | 0    | 1  | 3  | 4  | 4  | 1  | 3  | 1  | 4  | 2  | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   | 1   | 1   | 1   | 71       | 2   | 58            | 3             | 13           | 1            |     |
| 78 | 0    | 1  | 4  | 4  | 2  | 1  | 3  | 4  | 2  | 1  | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 72       | 2   | 52            | 2             | 20           | 2            |     |
| 79 | 1    | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1   | 1   | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 2   | 73       | 2   | 55            | 2             | 18           | 2            |     |
| 80 | 1    | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 2   | 4   | 1   | 2   | 1   | 55       | 1   | 42            | 1             | 13           | 1            |     |
| 81 | 1    | 1  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2   | 4   | 4   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 60       | 1   | 46            | 1             | 14           | 1            |     |
| 82 | 1    | 3  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 1  | 3  | 1  | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 79       | 3   | 58            | 3             | 21           | 3            |     |
| 83 | 1    | 1  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 57       | 1   | 43            | 1             | 14           | 1            |     |
| 84 | 0    | 4  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1  | 4  | 1  | 4  | 1   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 68       | 2   | 51            | 2             | 17           | 2            |     |
| 85 | 0    | 4  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 4   | 69       | 2   | 56            | 2             | 13           | 1            |     |
| 86 | 0    | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 72       | 2   | 59            | 3             | 13           | 1            |     |
| 87 | 0    | 3  | 1  | 2  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 74       | 2   | 56            | 2             | 18           | 2            |     |
| 88 | 1    | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 4   | 74       | 2   | 59            | 3             | 15           | 2            |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoLP | AIP | D.Individual | D.Individual | D.Colectiva | D.Colectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|--------------|-------------|-------------|-----|
| 89  | 1    | 4  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 1   | 1   | 4   | 4   | 71       | 2   | 53           | 2            | 18          | 2           |     |
| 90  | 0    | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3   | 2   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 4   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 4   | 1   | 3   | 3   | 2   | 78       | 3   | 60           | 3            | 18          | 2           |     |
| 91  | 0    | 3  | 2  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 3   | 72       | 2   | 53           | 2            | 19          | 2           |     |
| 92  | 0    | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 4  | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 4   | 72       | 2   | 51           | 2            | 21          | 3           |     |
| 93  | 0    | 2  | 1  | 1  | 1  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 2   | 52       | 1   | 39           | 1            | 13          | 1           |     |
| 94  | 0    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 4  | 4   | 2   | 3   | 1   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 72       | 2   | 55           | 2            | 17          | 2           |     |
| 95  | 0    | 4  | 1  | 2  | 3  | 4  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 74       | 2   | 55           | 2            | 19          | 2           |     |
| 96  | 1    | 1  | 4  | 2  | 3  | 1  | 3  | 1  | 1  | 3  | 1   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 66       | 2   | 51           | 2            | 15          | 2           |     |
| 97  | 1    | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 2  | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 4   | 64       | 2   | 47           | 2            | 17          | 2           |     |
| 98  | 1    | 1  | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  | 1  | 1  | 2  | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 61       | 1   | 43           | 1            | 18          | 2           |     |
| 99  | 1    | 1  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 2  | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 77       | 3   | 56           | 2            | 21          | 3           |     |
| 100 | 1    | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 68       | 2   | 58           | 3            | 10          | 1           |     |
| 101 | 0    | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 57       | 1   | 38           | 1            | 19          | 2           |     |
| 102 | 0    | 3  | 4  | 1  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 78       | 3   | 55           | 2            | 23          | 3           |     |
| 103 | 0    | 1  | 4  | 2  | 4  | 1  | 3  | 2  | 1  | 4  | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 71       | 2   | 58           | 3            | 13          | 1           |     |
| 104 | 0    | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 4  | 1  | 2  | 2  | 1   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 4   | 3   | 3   | 69       | 2   | 50           | 2            | 19          | 2           |     |
| 105 | 1    | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 1   | 4   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 79       | 3   | 62           | 3            | 17          | 2           |     |
| 106 | 1    | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 4   | 2   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 4   | 1   | 3   | 1   | 4   | 2   | 63       | 1   | 47           | 2            | 16          | 2           |     |
| 107 | 1    | 1  | 3  | 1  | 2  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 67       | 2   | 56           | 2            | 11          | 1           |     |
| 108 | 1    | 2  | 1  | 4  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 4   | 3   | 3   | 58       | 1   | 42           | 1            | 16          | 2           |     |
| 109 | 1    | 2  | 4  | 1  | 4  | 2  | 2  | 4  | 1  | 4  | 1   | 1   | 1   | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 66       | 2   | 48           | 2            | 18          | 2           |     |
| 110 | 1    | 2  | 4  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 53       | 1   | 44           | 1            | 9           | 1           |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoLP | AIP | D.Individual | D.Individual | D.Colectiva | D.Colectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|--------------|-------------|-------------|-----|
| 111 | 1    | 4  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 3   | 3   | 62       | 1   | 44           | 1            | 18          | 2           |     |
| 112 | 1    | 4  | 2  | 1  | 4  | 2  | 3  | 1  | 3  | 1  | 1   | 1   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 4   | 57       | 1   | 41           | 1            | 16          | 2           |     |
| 113 | 1    | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3   | 2   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 74       | 2   | 55           | 2            | 19          | 2           |     |
| 114 | 1    | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 3   | 1   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 59       | 1   | 43           | 1            | 16          | 2           |     |
| 115 | 1    | 1  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4   | 2   | 3   | 1   | 64       | 2   | 47           | 2            | 17          | 2           |     |
| 116 | 1    | 4  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 1   | 78       | 3   | 59           | 3            | 19          | 2           |     |
| 117 | 1    | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 3   | 85       | 3   | 63           | 3            | 22          | 3           |     |
| 118 | 1    | 3  | 2  | 4  | 1  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 75       | 2   | 51           | 2            | 24          | 3           |     |
| 119 | 1    | 1  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 3   | 68       | 2   | 51           | 2            | 17          | 2           |     |
| 120 | 1    | 4  | 4  | 1  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 78       | 3   | 59           | 3            | 19          | 2           |     |
| 121 | 1    | 4  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 74       | 2   | 55           | 2            | 19          | 2           |     |
| 122 | 1    | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 4   | 1   | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 62       | 1   | 48           | 2            | 14          | 1           |     |
| 123 | 0    | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 69       | 2   | 55           | 2            | 14          | 1           |     |
| 124 | 0    | 1  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 80       | 3   | 56           | 2            | 24          | 3           |     |
| 125 | 0    | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 2   | 80       | 3   | 60           | 3            | 20          | 2           |     |
| 126 | 0    | 4  | 1  | 2  | 4  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 3   | 1   | 4   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 64       | 2   | 47           | 2            | 17          | 2           |     |
| 127 | 0    | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   | 1   | 1   | 4   | 66       | 2   | 49           | 2            | 17          | 2           |     |
| 128 | 1    | 4  | 1  | 3  | 4  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1   | 4   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 1   | 3   | 2   | 73       | 2   | 56           | 2            | 17          | 2           |     |
| 129 | 0    | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 1  | 2  | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 4   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 2   | 74       | 2   | 58           | 3            | 16          | 2           |     |
| 130 | 1    | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 1  | 2  | 1  | 3  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 77       | 3   | 56           | 2            | 21          | 3           |     |
| 131 | 0    | 4  | 3  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1   | 1   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   | 4   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 54       | 1   | 44           | 1            | 10          | 1           |     |
| 132 | 0    | 3  | 1  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 74       | 2   | 56           | 2            | 18          | 2           |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

2: Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 134 | 1    | 2  | 1  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 1  | 1  | 3   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 72       | 2   | 56           | 2           | 16          | 2          |     |
| 135 | 0    | 1  | 1  | 2  | 4  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 64       | 2   | 45           | 1           | 19          | 2          |     |
| 136 | 0    | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 1   | 4   | 1   | 4   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 69       | 2   | 51           | 2           | 18          | 2          |     |
| 137 | 0    | 1  | 3  | 1  | 4  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 67       | 2   | 53           | 2           | 14          | 1          |     |
| 138 | 0    | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 2  | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 74       | 2   | 55           | 2           | 19          | 2          |     |
| 139 | 0    | 3  | 2  | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 1  | 2   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 1   | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 64       | 2   | 51           | 2           | 13          | 1          |     |
| 140 | 0    | 1  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 3  | 4   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 4   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 70       | 2   | 51           | 2           | 19          | 2          |     |
| 141 | 0    | 1  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 2   | 4   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 76       | 3   | 54           | 2           | 22          | 3          |     |
| 142 | 0    | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 4  | 4  | 3  | 2   | 3   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 1   | 4   | 73       | 2   | 56           | 2           | 17          | 2          |     |
| 143 | 0    | 2  | 2  | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3  | 1  | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 66       | 2   | 52           | 2           | 14          | 1          |     |
| 144 | 0    | 1  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 1  | 2  | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 70       | 2   | 56           | 2           | 14          | 1          |     |
| 145 | 0    | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1   | 2   | 1   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 2   | 58       | 1   | 39           | 1           | 19          | 2          |     |
| 146 | 0    | 2  | 4  | 1  | 3  | 4  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 71       | 2   | 48           | 2           | 23          | 3          |     |
| 147 | 0    | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 61       | 1   | 39           | 1           | 22          | 3          |     |
| 148 | 0    | 4  | 4  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 67       | 2   | 50           | 2           | 17          | 2          |     |
| 149 | 0    | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 1  | 1  | 4  | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   | 1   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 1   | 2   | 74       | 2   | 57           | 3           | 17          | 2          |     |
| 150 | 0    | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 4  | 2  | 4  | 4   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 61       | 1   | 44           | 1           | 17          | 2          |     |
| 151 | 0    | 2  | 4  | 1  | 2  | 2  | 1  | 4  | 4  | 2  | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 4   | 1   | 69       | 2   | 54           | 2           | 15          | 2          |     |
| 152 | 0    | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1  | 4  | 2  | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 65       | 2   | 50           | 2           | 15          | 2          |     |
| 153 | 0    | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 79       | 3   | 60           | 3           | 19          | 2          |     |
| 154 | 0    | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1   | 1   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 76       | 3   | 53           | 2           | 23          | 3          |     |
| 155 | 0    | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 82       | 3   | 59           | 3           | 23          | 3          |     |

1

Vista de datos Vista de variables



\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

2: Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 156 | 1    | 4  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 2  | 3  | 1  | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 72       | 2   | 59           | 3           | 13          | 1          |     |
| 157 | 1    | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3   | 4   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 2   | 3   | 1   | 2   | 73       | 2   | 59           | 3           | 14          | 1          |     |
| 158 | 1    | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 62       | 1   | 46           | 1           | 16          | 2          |     |
| 159 | 1    | 4  | 4  | 4  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 78       | 3   | 58           | 3           | 20          | 2          |     |
| 160 | 0    | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 2  | 2  | 1   | 4   | 4   | 2   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 4   | 75       | 2   | 55           | 2           | 20          | 2          |     |
| 161 | 0    | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4  | 4   | 1   | 2   | 4   | 2   | 2   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 71       | 2   | 54           | 2           | 17          | 2          |     |
| 162 | 0    | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 64       | 2   | 43           | 1           | 21          | 3          |     |
| 163 | 0    | 2  | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 2  | 1  | 3  | 2   | 1   | 3   | 1   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 1   | 2   | 64       | 2   | 47           | 2           | 17          | 2          |     |
| 164 | 0    | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 3   | 75       | 2   | 56           | 2           | 19          | 2          |     |
| 165 | 1    | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 74       | 2   | 53           | 2           | 21          | 3          |     |
| 166 | 1    | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 71       | 2   | 56           | 2           | 15          | 2          |     |
| 167 | 1    | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 1   | 78       | 3   | 60           | 3           | 18          | 2          |     |
| 168 | 1    | 2  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 68       | 2   | 48           | 2           | 20          | 2          |     |
| 169 | 1    | 4  | 1  | 1  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 4   | 71       | 2   | 51           | 2           | 20          | 2          |     |
| 170 | 1    | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 65       | 2   | 49           | 2           | 16          | 2          |     |
| 171 | 0    | 1  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 4   | 4   | 1   | 2   | 1   | 3   | 71       | 2   | 55           | 2           | 16          | 2          |     |
| 172 | 1    | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 3   | 1   | 80       | 3   | 65           | 3           | 15          | 2          |     |
| 173 | 1    | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 1   | 66       | 2   | 52           | 2           | 14          | 1          |     |
| 174 | 1    | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 72       | 2   | 54           | 2           | 18          | 2          |     |
| 175 | 0    | 1  | 1  | 1  | 4  | 2  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 4   | 4   | 78       | 3   | 54           | 2           | 24          | 3          |     |
| 176 | 0    | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 67       | 2   | 50           | 2           | 17          | 2          |     |
| 177 | 0    | 2  | 3  | 1  | 4  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1  | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 1   | 67       | 2   | 52           | 2           | 15          | 2          |     |

1

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

ArchivoEdiciónVerDatosTransformarAnalizarMarketing directoGráficosUtilidadesVentanaAyuda

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

2 : Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 200 | 0    | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 77       | 3   | 57           | 3           | 20          | 2          |     |
| 201 | 0    | 4  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 3   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 2   | 2   | 66       | 2   | 51           | 2           | 15          | 2          |     |
| 202 | 0    | 3  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 75       | 2   | 51           | 2           | 24          | 3          |     |
| 203 | 0    | 1  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 74       | 2   | 53           | 2           | 21          | 3          |     |
| 204 | 0    | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 2   | 1   | 69       | 2   | 55           | 2           | 14          | 1          |     |
| 205 | 0    | 3  | 2  | 1  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 87       | 3   | 66           | 3           | 21          | 3          |     |
| 206 | 0    | 1  | 1  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 64       | 2   | 52           | 2           | 12          | 1          |     |
| 207 | 1    | 1  | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 1  | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 4   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 1   | 67       | 2   | 49           | 2           | 18          | 2          |     |
| 208 | 1    | 2  | 1  | 4  | 1  | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 73       | 2   | 49           | 2           | 24          | 3          |     |
| 209 | 1    | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 4  | 2  | 1   | 3   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 1   | 62       | 1   | 45           | 1           | 17          | 2          |     |
| 210 | 1    | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 71       | 2   | 57           | 3           | 14          | 1          |     |
| 211 | 0    | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 2   | 4   | 66       | 2   | 48           | 2           | 18          | 2          |     |
| 212 | 1    | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 4  | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 75       | 2   | 61           | 3           | 14          | 1          |     |
| 213 | 1    | 4  | 1  | 3  | 1  | 3  | 4  | 1  | 1  | 3  | 4   | 1   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 1   | 4   | 3   | 68       | 2   | 49           | 2           | 19          | 2          |     |
| 214 | 1    | 1  | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  | 2  | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 76       | 3   | 57           | 3           | 19          | 2          |     |
| 215 | 0    | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 4  | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 3   | 77       | 3   | 60           | 3           | 17          | 2          |     |
| 216 | 0    | 1  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 4  | 2  | 3  | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 68       | 2   | 54           | 2           | 14          | 1          |     |
| 217 | 0    | 2  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 69       | 2   | 55           | 2           | 14          | 1          |     |
| 218 | 0    | 4  | 4  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 4   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 2   | 70       | 2   | 49           | 2           | 21          | 3          |     |
| 219 | 0    | 1  | 4  | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 3  | 4  | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 72       | 2   | 57           | 3           | 15          | 2          |     |
| 220 | 0    | 3  | 4  | 1  | 1  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 1   | 2   | 1   | 72       | 2   | 54           | 2           | 18          | 2          |     |
| 221 | 0    | 3  | 4  | 1  | 4  | 4  | 4  | 1  | 2  | 4  | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 78       | 3   | 60           | 3           | 18          | 2          |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

2: Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 222 | 0    | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   | 2   | 72       | 2   | 57           | 3           | 15          | 2          |     |
| 223 | 0    | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 1  | 4  | 1  | 4  | 3   | 1   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 4   | 67       | 2   | 52           | 2           | 15          | 2          |     |
| 224 | 1    | 1  | 1  | 4  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 4  | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 1   | 4   | 1   | 2   | 4   | 4   | 1   | 2   | 4   | 67       | 2   | 49           | 2           | 18          | 2          |     |
| 225 | 1    | 4  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 4  | 1  | 4  | 4   | 3   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 69       | 2   | 52           | 2           | 17          | 2          |     |
| 226 | 1    | 4  | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 1  | 1  | 2  | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 80       | 3   | 54           | 2           | 26          | 3          |     |
| 227 | 1    | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 4   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 2   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 61       | 1   | 43           | 1           | 18          | 2          |     |
| 228 | 1    | 2  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 2   | 1   | 1   | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 69       | 2   | 50           | 2           | 19          | 2          |     |
| 229 | 1    | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 4  | 2  | 4   | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 70       | 2   | 48           | 2           | 22          | 3          |     |
| 230 | 1    | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 4  | 4  | 1  | 1  | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 2   | 3   | 1   | 71       | 2   | 55           | 2           | 16          | 2          |     |
| 231 | 1    | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 1   | 65       | 2   | 52           | 2           | 13          | 1          |     |
| 232 | 1    | 1  | 2  | 1  | 2  | 4  | 2  | 1  | 4  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 56       | 1   | 41           | 1           | 15          | 2          |     |
| 233 | 1    | 4  | 1  | 3  | 4  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 4   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 63       | 1   | 47           | 2           | 16          | 2          |     |
| 234 | 1    | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3   | 1   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   | 2   | 70       | 2   | 51           | 2           | 19          | 2          |     |
| 235 | 1    | 1  | 4  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 63       | 1   | 46           | 1           | 17          | 2          |     |
| 236 | 0    | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 3  | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 2   | 2   | 3   | 60       | 1   | 43           | 1           | 17          | 2          |     |
| 237 | 0    | 4  | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 3   | 2   | 80       | 3   | 60           | 3           | 20          | 2          |     |
| 238 | 0    | 3  | 3  | 4  | 1  | 1  | 4  | 1  | 4  | 1  | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 78       | 3   | 53           | 2           | 25          | 3          |     |
| 239 | 0    | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 1   | 71       | 2   | 55           | 2           | 16          | 2          |     |
| 240 | 0    | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 61       | 1   | 45           | 1           | 16          | 2          |     |
| 241 | 0    | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1   | 2   | 1   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 77       | 3   | 58           | 3           | 19          | 2          |     |
| 242 | 0    | 2  | 1  | 4  | 4  | 1  | 1  | 3  | 1  | 4  | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 64       | 2   | 50           | 2           | 14          | 1          |     |
| 243 | 0    | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3   | 1   | 3   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 2   | 69       | 2   | 52           | 2           | 17          | 2          |     |

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

ArchivoEdiciónVerDatosTransformarAnalizarMarketing directoGráficosUtilidadesVentanaAyuda

<

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

2 : Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoLP | AIP | D. Individual | D. Individual | D. Colectiva | D. Colectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|---------------|---------------|--------------|--------------|-----|
| 266 | 0    | 2  | 1  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 70       | 2   | 49            | 2             | 21           | 3            |     |
| 267 | 0    | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 66       | 2   | 50            | 2             | 16           | 2            |     |
| 268 | 0    | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 4   | 3   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 70       | 2   | 51            | 2             | 19           | 2            |     |
| 269 | 0    | 1  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   | 67       | 2   | 51            | 2             | 16           | 2            |     |
| 270 | 1    | 1  | 2  | 1  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 1  | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 66       | 2   | 47            | 2             | 19           | 2            |     |
| 271 | 1    | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 4  | 2  | 4  | 1  | 3   | 3   | 1   | 1   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   | 68       | 2   | 49            | 2             | 19           | 2            |     |
| 272 | 1    | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 70       | 2   | 49            | 2             | 21           | 3            |     |
| 273 | 1    | 2  | 4  | 4  | 1  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 72       | 2   | 53            | 2             | 19           | 2            |     |
| 274 | 1    | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 2   | 3   | 69       | 2   | 53            | 2             | 16           | 2            |     |
| 275 | 1    | 2  | 2  | 4  | 1  | 1  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 73       | 2   | 52            | 2             | 21           | 3            |     |
| 276 | 1    | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 65       | 2   | 49            | 2             | 16           | 2            |     |
| 277 | 1    | 1  | 3  | 3  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 4   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 72       | 2   | 54            | 2             | 18           | 2            |     |
| 278 | 1    | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2   | 1   | 2   | 1   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 1   | 65       | 2   | 49            | 2             | 16           | 2            |     |
| 279 | 1    | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 4   | 61       | 1   | 43            | 1             | 18           | 2            |     |
| 280 | 1    | 1  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   | 1   | 1   | 3   | 3   | 1   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 67       | 2   | 54            | 2             | 13           | 1            |     |
| 281 | 1    | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 70       | 2   | 53            | 2             | 17           | 2            |     |
| 282 | 1    | 4  | 3  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 77       | 3   | 55            | 2             | 22           | 3            |     |
| 283 | 1    | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   | 3   | 3   | 2   | 4   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 67       | 2   | 52            | 2             | 15           | 2            |     |
| 284 | 1    | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2   | 1   | 4   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 1   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 2   | 66       | 2   | 52            | 2             | 14           | 1            |     |
| 285 | 1    | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 1   | 1   | 66       | 2   | 49            | 2             | 17           | 2            |     |
| 286 | 1    | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 76       | 3   | 58            | 3             | 18           | 2            |     |
| 287 | 1    | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4  | 3  | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 1   | 3   | 1   | 75       | 2   | 55            | 2             | 20           | 2            |     |

Vista de datos Vista de variables



\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

ArchivoEdiciónVerDatosTransformarAnalizarMarketing directoGráficosUtilidadesVentanaAyuda

</



\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

5: Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 332 | 0    | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 1   | 69       | 2   | 46           | 1           | 23          | 3          |     |
| 333 | 0    | 3  | 4  | 4  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2   | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 57       | 1   | 43           | 1           | 14          | 1          |     |
| 334 | 0    | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 72       | 2   | 56           | 2           | 16          | 2          |     |
| 335 | 0    | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 76       | 3   | 56           | 2           | 20          | 2          |     |
| 336 | 0    | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 3   | 4   | 74       | 2   | 53           | 2           | 21          | 3          |     |
| 337 | 0    | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 2  | 4   | 3   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 77       | 3   | 64           | 3           | 13          | 1          |     |
| 338 | 0    | 1  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 75       | 2   | 63           | 3           | 12          | 1          |     |
| 339 | 0    | 3  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4   | 2   | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 75       | 2   | 55           | 2           | 20          | 2          |     |
| 340 | 0    | 3  | 1  | 4  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 4  | 2   | 4   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 65       | 2   | 49           | 2           | 16          | 2          |     |
| 341 | 0    | 2  | 1  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 2   | 1   | 1   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 3   | 3   | 76       | 3   | 55           | 2           | 21          | 3          |     |
| 342 | 0    | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 4  | 2   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 1   | 77       | 3   | 56           | 2           | 21          | 3          |     |
| 343 | 0    | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 76       | 3   | 59           | 3           | 17          | 2          |     |
| 344 | 0    | 3  | 4  | 4  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 4   | 2   | 3   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2   | 4   | 62       | 1   | 45           | 1           | 17          | 2          |     |
| 345 | 0    | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 74       | 2   | 59           | 3           | 15          | 2          |     |
| 346 | 0    | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   | 2   | 1   | 4   | 4   | 78       | 3   | 59           | 3           | 19          | 2          |     |
| 347 | 0    | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 61       | 1   | 45           | 1           | 16          | 2          |     |
| 348 | 0    | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4   | 4   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 67       | 2   | 47           | 2           | 20          | 2          |     |
| 349 | 0    | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 4  | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 73       | 2   | 56           | 2           | 17          | 2          |     |
| 350 | 0    | 1  | 3  | 1  | 3  | 1  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 71       | 2   | 56           | 2           | 15          | 2          |     |
| 351 | 0    | 2  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 1   | 3   | 79       | 3   | 58           | 3           | 21          | 3          |     |
| 352 | 0    | 1  | 4  | 1  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 3   | 2   | 4   | 1   | 1   | 3   | 1   | 4   | 2   | 3   | 3   | 1   | 3   | 71       | 2   | 54           | 2           | 17          | 2          |     |
| 353 | 0    | 4  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3   | 1   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 1   | 1   | 4   | 2   | 1   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 2   | 66       | 2   | 50           | 2           | 16          | 2          |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

5 : Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 354 | 0    | 2  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 1   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 73       | 2   | 55           | 2           | 18          | 2          |     |
| 355 | 0    | 4  | 4  | 2  | 1  | 1  | 4  | 2  | 3  | 4  | 1   | 3   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 71       | 2   | 55           | 2           | 16          | 2          |     |
| 356 | 1    | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | 1  | 3  | 4   | 3   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 70       | 2   | 46           | 1           | 24          | 3          |     |
| 357 | 1    | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 70       | 2   | 48           | 2           | 22          | 3          |     |
| 358 | 1    | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 1  | 4   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 4   | 4   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 1   | 3   | 63       | 1   | 48           | 2           | 15          | 2          |     |
| 359 | 1    | 3  | 1  | 4  | 1  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 1   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 1   | 70       | 2   | 51           | 2           | 19          | 2          |     |
| 360 | 1    | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 71       | 2   | 54           | 2           | 17          | 2          |     |
| 361 | 1    | 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 4   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 1   | 78       | 3   | 61           | 3           | 17          | 2          |     |
| 362 | 1    | 3  | 4  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 74       | 2   | 53           | 2           | 21          | 3          |     |
| 363 | 1    | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 3   | 1   | 2   | 4   | 1   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 74       | 2   | 53           | 2           | 21          | 3          |     |
| 364 | 1    | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 1  | 4   | 2   | 4   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 76       | 3   | 59           | 3           | 17          | 2          |     |
| 365 | 1    | 4  | 1  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 4   | 2   | 3   | 1   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 68       | 2   | 51           | 2           | 17          | 2          |     |
| 366 | 0    | 4  | 2  | 3  | 4  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 1   | 68       | 2   | 50           | 2           | 18          | 2          |     |
| 367 | 0    | 1  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 68       | 2   | 52           | 2           | 16          | 2          |     |
| 368 | 0    | 1  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 4  | 4  | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 1   | 79       | 3   | 59           | 3           | 20          | 2          |     |
| 369 | 0    | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 1  | 2  | 4  | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   | 4   | 75       | 2   | 59           | 3           | 16          | 2          |     |
| 370 | 0    | 2  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 1   | 4   | 4   | 4   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 2   | 3   | 4   | 1   | 74       | 2   | 57           | 3           | 17          | 2          |     |
| 371 | 0    | 2  | 3  | 1  | 1  | 4  | 4  | 1  | 3  | 1  | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 1   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | 2   |     | 67       | 2   | 48           | 2           | 19          | 2          |     |
| 372 | 0    | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 4  | 1  | 3  | 3  | 4   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 1   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 4   | 2   | 68       | 2   | 50           | 2           | 18          | 2          |     |
| 373 | 0    | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 3   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 66       | 2   | 48           | 2           | 18          | 2          |     |
| 374 | 0    | 3  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  | 2  | 4  | 3  | 1   | 1   | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   | 61       | 1   | 50           | 2           | 11          | 1          |     |
| 375 | 0    | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2   | 1   | 1   | 4   | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 1   | 67       | 2   | 49           | 2           | 18          | 2          |     |

Vista de datos Vista de variables

\*BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

11 : Sexo 0 Visible: 35 de 35 variables

|     | Sexo | I1 | I2 | I3 | I4 | I5 | I6 | I7 | I8 | I9 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | I26 | I27 | I28 | AccesoIP | AIP | D.Individual | Dindividual | D.Colectiva | Dcolectiva | var |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|--------------|-------------|-------------|------------|-----|
| 376 | 0    | 3  | 1  | 1  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 65       | 2   | 45           | 1           | 20          | 2          |     |
| 377 | 0    | 1  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 1  | 3  | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   | 1   | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 76       | 3   | 53           | 2           | 23          | 3          |     |
| 378 | 0    | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 4  | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 1   | 4   | 78       | 3   | 59           | 3           | 19          | 2          |     |
| 379 | 0    | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4   | 2   | 2   | 1   | 2   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 1   | 1   | 1   | 1   | 4   | 2   | 1   | 1   | 3   | 57       | 1   | 44           | 1           | 13          | 1          |     |
| 380 | 0    | 1  | 2  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 1  | 1   | 4   | 1   | 2   | 4   | 3   | 1   | 3   | 2   | 4   | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 66       | 2   | 53           | 2           | 13          | 1          |     |
| 381 | 0    | 3  | 4  | 4  | 1  | 3  | 4  | 1  | 2  | 3  | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 4   | 68       | 2   | 51           | 2           | 17          | 2          |     |
| 382 | 0    | 4  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 1   | 63       | 1   | 51           | 2           | 12          | 1          |     |
| 383 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 384 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 385 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 386 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 387 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 388 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 389 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 390 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 391 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 392 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 393 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 394 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 395 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 396 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |
| 397 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |              |             |             |            |     |

Vista de datos Vista de variables

## Anexo F. Certificado de validez del contenido del instrumento

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 1  | Ha visto o escuchado alguna campaña de difusión sobre acceso a la información pública de parte de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 2  | Conoce Ud. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 3  | Alguna vez, ¿usted ha buscado información en el sitio web de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre?                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 4  | En esa ocasión, ¿encontró la información que buscaba?   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 5  | La información que la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre pone a disposición de los ciudadanos en su página web es confiable              | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 6  | La información en la página web de la municipalidad está actualizada  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 7  | En la página web de la municipalidad aparece la fecha de la última actualización.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 8  | En la página principal de la web aparece y funciona un buzón para contactar a la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 9  | En la página web de la municipalidad existe una jerarquía de menús eficiente para encontrar la información en el menor tiempo posible.        | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 10 | Cualquier persona puede acceder a la información pública de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 11 | Existen casos en los cuáles la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre puede manejar información reservada.                                   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 12 | Es complicado solicitar información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 13 | Si usted solicita información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre recibe información confiable                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 14 | En la Municipalidad existe el manual de procedimientos para la solicitud, tramitación y denegación de la información pública.                 | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 15 | Los formularios de solicitud, tramitación, denegación de información pública y reclamos están disponibles al público.                         | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 16 | Las formas de solicitar información están publicadas en un lugar visible en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 17 | Las solicitudes de información y los procedimientos están en línea en la página Web de la municipalidad.                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 18 | Existe un direccionamiento por medio de la telefonía de la queja o reclamo.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 19 | Existe un buzón para quejas y reclamos en la página web de la municipalidad de Pueblo Libre.  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 20 | Existe una oficina o encargado(a) de atender las quejas o reclamos en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 21 | Si la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre no entrega la información solicitada, ¿usted tiene derecho a reclamar?                          | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |



ESCUELA DE POSTGRADO

|    | DIMENSIÓN 2: COLECTIVO  | Si | No | Si | No | Si | No |
|----|---|----|----|----|----|----|----|
| 22 | En la Municipalidad de Pueblo Libre existen mecanismos para incorporar la opinión de los ciudadanos en la aprobación de presupuestos.   | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 23 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la formulación, ejecución o monitoreo de programas y proyectos en los últimos doce meses.                                    | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 24 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la evaluación de programas y proyectos en los últimos doce meses.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 25 | La oficina de acceso a la información pública está abierta al público.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 26 | Los reglamentos y procedimientos de gestión de solicitudes y de organización de información se dan a conocer oportunamente a la población.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 27 | Se recoge, sistematiza y difunde por los medios previstos las informaciones cuya disponibilidad están dispuestas por la ley y reglamento de acceso a la información pública, oportunamente. | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 28 | Se cumplen los plazos establecidos adecuadamente para la realización de un servicio solicitado a la municipalidad.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒Aplicable después de corregir ☐No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg.:

*Dr. Mg. Hugo L. Aguero Alva*

DNI:

*43384358*

Especialidad del validador:

*METODOLOGO - DOCENTE*<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión*04* de *7* del 2015

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: INDIVIDUAL</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | Ha visto o escuchado alguna campaña de difusión sobre acceso a la información pública de parte de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 2  | Conoce Ud. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 3  | Alguna vez, ¿usted ha buscado información en el sitio web de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre?                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 4  | En esa ocasión, ¿encontró la información que buscaba?   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 5  | La información que la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre pone a disposición de los ciudadanos en su página web es confiable              | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 6  | La información en la página web de la municipalidad está actualizada  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 7  | En la página web de la municipalidad aparece la fecha de la última actualización.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 8  | En la página principal de la web aparece y funciona un buzón para contactar a la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 9  | En la página web de la municipalidad existe una jerarquía de menús eficiente para encontrar la información en el menor tiempo posible.        | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 10 | Cualquier persona puede acceder a la información pública de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 11 | Existen casos en los cuáles la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre puede manejar información reservada.                                   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 12 | Es complicado solicitar información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 13 | Si usted solicita información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre recibe información confiable                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 14 | En la Municipalidad existe el manual de procedimientos para la solicitud, tramitación y denegación de la información pública.                 | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 15 | Los formularios de solicitud, tramitación, denegación de información pública y reclamos están disponibles al público.                         | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 16 | Las formas de solicitar información están publicadas en un lugar visible en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 17 | Las solicitudes de información y los procedimientos están en línea en la página Web de la municipalidad.                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 18 | Existe un direccionamiento por medio de la telefonía de la queja o reclamo.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 19 | Existe un buzón para quejas y reclamos en la página web de la municipalidad de Pueblo Libre.  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 20 | Existe una oficina o encargado(a) de atender las quejas o reclamos en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 21 | Si la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre no entrega la información solicitada, ¿usted tiene derecho a reclamar?                          | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |



|    | DIMENSIÓN 2: COLECTIVO  | Si | No | Si | No | Si | No |
|----|---|----|----|----|----|----|----|
| 22 | En la Municipalidad de Pueblo Libre existen mecanismos para incorporar la opinión de los ciudadanos en la aprobación de presupuestos.   | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 23 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la formulación, ejecución o monitoreo de programas y proyectos en los últimos doce meses.                                    | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 24 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la evaluación de programas y proyectos en los últimos doce meses.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 25 | La oficina de acceso a la información pública está abierta al público.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 26 | Los reglamentos y procedimientos de gestión de solicitudes y de organización de información se dan a conocer oportunamente a la población.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 27 | Se recoge, sistematiza y difunde por los medios previstos las informaciones cuya disponibilidad están dispuestas por la ley y reglamento de acceso a la información pública, oportunamente. | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 28 | Se cumplen los plazos establecidos adecuadamente para la realización de un servicio solicitado a la municipalidad.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Luis Miguel Pellus Castellano      DNI: 15253958

Especialidad del validador: Docencia y Administración de la Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 06 del 2015



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

| N° | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: INDIVIDUAL</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | Ha visto o escuchado alguna campaña de difusión sobre acceso a la información pública de parte de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 2  | Conoce Ud. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 3  | Alguna vez, ¿usted ha buscado información en el sitio web de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre?                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 4  | En esa ocasión, ¿encontró la información que buscaba?   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 5  | La información que la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre pone a disposición de los ciudadanos en su página web es confiable              | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 6  | La información en la página web de la municipalidad está actualizada  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 7  | En la página web de la municipalidad aparece la fecha de la última actualización.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 8  | En la página principal de la web aparece y funciona un buzón para contactar a la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 9  | En la página web de la municipalidad existe una jerarquía de menús eficiente para encontrar la información en el menor tiempo posible.        | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 10 | Cualquier persona puede acceder a la información pública de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 11 | Existen casos en los cuáles la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre puede manejar información reservada.                                   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 12 | Es complicado solicitar información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 13 | Si usted solicita información a la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre recibe información confiable                                       | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 14 | En la Municipalidad existe el manual de procedimientos para la solicitud, tramitación y denegación de la información pública.                 | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 15 | Los formularios de solicitud, tramitación, denegación de información pública y reclamos están disponibles al público.                         | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 16 | Las formas de solicitar información están publicadas en un lugar visible en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 17 | Las solicitudes de información y los procedimientos están en línea en la página Web de la municipalidad.                                      | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 18 | Existe un direccionamiento por medio de la telefonía de la queja o reclamo.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 19 | Existe un buzón para quejas y reclamos en la página web de la municipalidad de Pueblo Libre.  | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 20 | Existe una oficina o encargado(a) de atender las quejas o reclamos en la municipalidad.   | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |
| 21 | Si la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre no entrega la información solicitada, ¿usted tiene derecho a reclamar?                          | ✓                        |    | ✓                       |    | ✓                     |    |             |





ESCUELA DE POSTGRADO

|    | DIMENSIÓN 2: COLECTIVO  | Si | No | Si | No | Si | No |
|----|---|----|----|----|----|----|----|
| 22 | En la Municipalidad de Pueblo Libre existen mecanismos para incorporar la opinión de los ciudadanos en la aprobación de presupuestos.   | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 23 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la formulación, ejecución o monitoreo de programas y proyectos en los últimos doce meses.                                    | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 24 | Se han desarrollado experiencias de participación ciudadana en la evaluación de programas y proyectos en los últimos doce meses.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 25 | La oficina de acceso a la información pública está abierta al público.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 26 | Los reglamentos y procedimientos de gestión de solicitudes y de organización de información se dan a conocer oportunamente a la población.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 27 | Se recoge, sistematiza y difunde por los medios previstos las informaciones cuya disponibilidad están dispuestas por la ley y reglamento de acceso a la información pública, oportunamente. | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |
| 28 | Se cumplen los plazos establecidos adecuadamente para la realización de un servicio solicitado a la municipalidad.  | ✓  |    | ✓  |    | ✓  |    |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ✓ ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Dra Farfán De la Cruz Estrella      DNI: 15373146

Especialidad del validador: Educación (Lengua y Literatura)

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de junio del 2015

Firma del Experto Informante.